

## 令和6年度「高浜市やきものの里かわら美術館・図書館 [図書館機能] 利用者アンケート調査」結果

- (1)実施期間:令和 7 年 1 月 27 日(月)～2 月 11 日(火・祝)  
 (2)調査対象:高浜市やきものの里かわら美術館・図書館利用者  
 (3)調査方法:各館カウンターで調査票を配布、回答を依頼  
 (4)配布場所と配布枚数:計 416 枚 有効回答数 184 回答率 44.2%

### 【内訳】

|               |                          |
|---------------|--------------------------|
| ・本館           | 124 枚 有効回答数 62 回答率 50.0% |
| ・としょぴあ 2 階    | 107 枚 有効回答数 48 回答率 44.8% |
| ・としょぴあ 3 階    | 85 枚 有効回答数 14 回答率 16.4%  |
| ・高取ふれあいプラザ図書室 | 50 枚 有効回答数 33 回答率 66.0%  |
| ・吉浜交流館図書室     | 50 枚 有効回答数 27 回答率 54.0%  |

問 1 回答者ご自身のことについてお聞かせください。

### ①最も利用する館はどこですか。(184 人中)

|                     |     |      |
|---------------------|-----|------|
| かわら美術館・図書館(本館)      | 61  | 33%  |
| としょぴあ[2階・学習コーナー・3階] | 65  | 35%  |
| 高取ふれあいプラザ図書室        | 33  | 18%  |
| 吉浜交流館図書室            | 25  | 14%  |
| いつでもどこでも図書館(※)      | 0   | 0%   |
| 無回答                 | 0   | 0%   |
| 計                   | 184 | 100% |

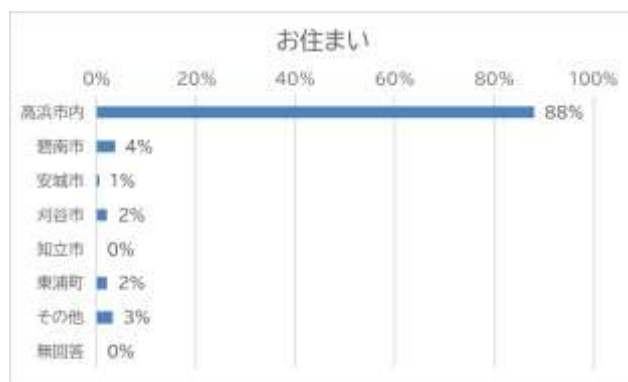


※身近な公共施設で図書の受け渡しができるサービス

「としょぴあ」が 35%、「本館」が 33%、「高取」が 18%、「吉浜」14%と続いている。

### ②お住まい (184 人中)

|      |     |      |
|------|-----|------|
| 高浜市内 | 162 | 88%  |
| 碧南市  | 7   | 4%   |
| 安城市  | 1   | 1%   |
| 刈谷市  | 4   | 2%   |
| 知立市  | 0   | 0%   |
| 東浦町  | 4   | 2%   |
| その他  | 6   | 3%   |
| 無回答  | 0   | 0%   |
| 計    | 184 | 100% |

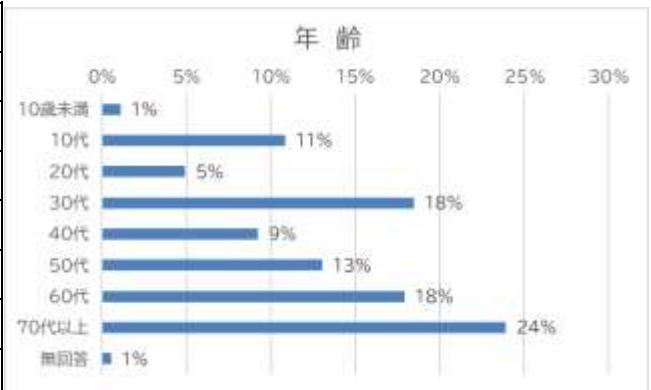


「高浜市内」が 88%と大部分を締め、次いで「碧南市」が 4%、「刈谷市」「東浦町」が 2%と続いている。

「その他の回答」の内訳は、半田市(3)、阿久比町(1)、西尾市(1)、武豊町(1)。

③年齢 (184人中)

|        |     |      |
|--------|-----|------|
| 10 歳未満 | 2   | 1%   |
| 10 代   | 20  | 11%  |
| 20 代   | 9   | 5%   |
| 30 代   | 34  | 18%  |
| 40 代   | 17  | 9%   |
| 50 代   | 24  | 13%  |
| 60 代   | 33  | 18%  |
| 70 代以上 | 44  | 24%  |
| 無回答    | 1   | 1%   |
| 合計     | 184 | 100% |



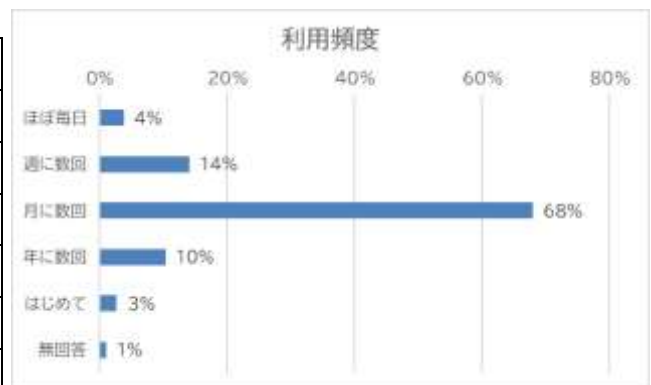
◆年齢×主な利用館の集計家結果

|        | 全体  |      | 本館   | としよびあ | 高取   | 吉浜   |
|--------|-----|------|------|-------|------|------|
| 10 歳未満 | 2   | 1%   | 0%   | 2%    | 3%   | 0%   |
| 10 代   | 20  | 11%  | 0%   | 29%   | 3%   | 0%   |
| 20 代   | 9   | 5%   | 0%   | 9%    | 6%   | 4%   |
| 30 代   | 34  | 18%  | 7%   | 23%   | 27%  | 24%  |
| 40 代   | 17  | 9%   | 8%   | 6%    | 18%  | 8%   |
| 50 代   | 24  | 13%  | 18%  | 9%    | 12%  | 12%  |
| 60 代   | 33  | 18%  | 30%  | 11%   | 12%  | 16%  |
| 70 代以上 | 44  | 24%  | 38%  | 9%    | 18%  | 36%  |
| 無回答    | 1   | 1%   | 0%   | 2%    | 0%   | 0%   |
| 合計     | 184 | 100% | 100% | 100%  | 100% | 100% |

「70 代以上」が 24%、「30 代」、「60 代」が 18%、「50 代」が 13%と続いている。主な利用館別で見ると、本館は「60 代」「70 代以上」が 7 割ほどを占める。としよびあは「10 代」が 3 割ほどを占め、次いで「30 代」の利用が多い。学習コーナーやこどもと暮らしの本コーナーがあることが大きく影響している。高取・吉浜は「30 代」・「40 代」、「60 代」・「70 代以上」の割合が多い。比較すると高取の方が「30 代」・「40 代」の割合が多く、吉浜の方が「60 代」・「70 代以上」の割合が多い。

④利用頻度 (184人中)

|      |     |      |
|------|-----|------|
| ほぼ毎日 | 7   | 4%   |
| 週に数回 | 26  | 14%  |
| 月に数回 | 125 | 68%  |
| 年に数回 | 19  | 10%  |
| はじめて | 5   | 3%   |
| 無回答  | 2   | 1%   |
| 合計   | 184 | 100% |

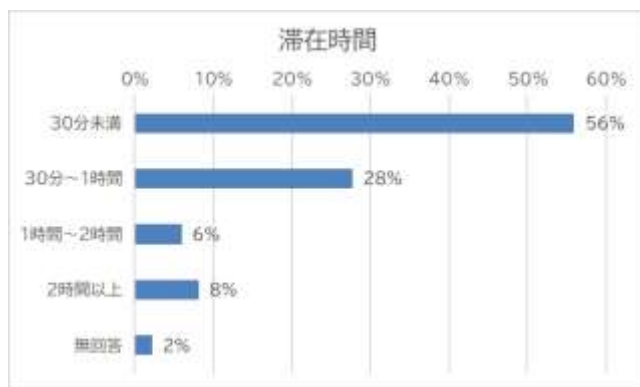


「月に数回」が 68%、「週に数回」が 14%、「年に数回」が 10%と続いている。

⑤平均的な滞在時間(はじめての方は今日の予定)

(184人中)

|         |     |      |
|---------|-----|------|
| 30分未満   | 103 | 56%  |
| 30分～1時間 | 51  | 28%  |
| 1時間～2時間 | 11  | 6%   |
| 2時間以上   | 15  | 8%   |
| 無回答     | 4   | 2%   |
| 合計      | 184 | 100% |

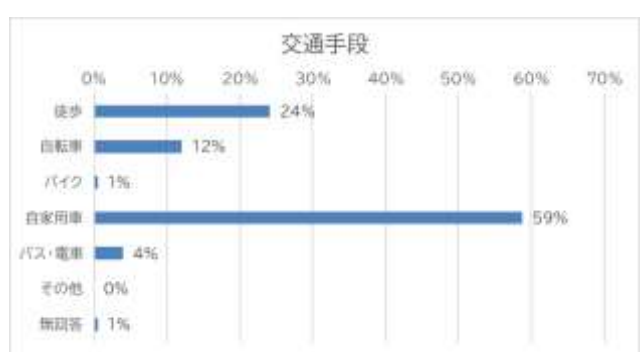


「30分未満」が56%、「30分～1時間」が28%と続いている。「2時間以上」と回答した8%の主な利用館は全て「としょびあ」であり、利用目的も全て「学習・勉強の場として利用」と回答していることから学習コーナーの利用者であることがわかる。

⑥交通手段 ※複数回答あり

(n=184人)

|       |     |      |
|-------|-----|------|
| 徒歩    | 48  | 24%  |
| 自転車   | 24  | 12%  |
| バイク   | 1   | 1%   |
| 自家用車  | 117 | 59%  |
| バス・電車 | 8   | 4%   |
| その他   | 0   | 0%   |
| 無回答   | 1   | 1%   |
| 合計    | 199 | 100% |



「自家用車」が59%、「徒歩」が24%、「自転車」が12%、「バス・電車」が4%と続いている。各館で見ても、手段ごとのボリュームはほぼ全体同様。「バス・電車」の利用があったのは「としょびあ」のみ。「バイク」1%は「本館」利用者。

…【主な利用館:本館としていた人 61人】……………

⑦最も利用する館以外に利用している館があれば、①の館の番号(1～5)を記入ください。(複数回答可)

|    |                     |        |
|----|---------------------|--------|
| なし | 40                  | 66%    |
| あり | かわら美術館・図書館(本館)      | —      |
|    | としょびあ[2階・学習コーナー・3階] | 13 21% |
|    | 高取ふれあいプラザ図書室        | 2 3%   |
|    | 吉浜交流館図書室            | 4 7%   |
|    | いつでもどこでも図書館(※)      | 0 0%   |
|    | 無回答                 | 2 3%   |
| 合計 | 61                  | 100%   |

※いつでもどこでも図書館:身近な公共施設で図書の受け渡しができるサービス

本館を主に利用する人の3割ほどは他館を併用すると回答し、併用している館は「としょびあ」が最多。本館以外に併用館がある人の利用館は本館+1館で、複数の館を併用するケースはみられなかった。

問 2.どのような目的・理由でご利用になりますか。(複数回答可)

|    |                                 | 主に本館で |      | それ以外では |      |
|----|---------------------------------|-------|------|--------|------|
| 目的 | 本や雑誌の貸出・返却・予約                   | 56    | 35%  | 13     | 34%  |
|    | CD・DVD の貸出・返却・予約                | 14    | 9%   | 3      | 8%   |
|    | 新聞・雑誌を読む                        | 15    | 9%   | 6      | 16%  |
|    | 館内で本(雑誌除く)を読む                   | 9     | 6%   | 1      | 3%   |
|    | 学習・勉強の場所として利用                   | 1     | 1%   | 1      | 3%   |
|    | 子どもと本を読んで過ごす                    | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 郷土資料の閲覧                         | 3     | 2%   | 0      | 0%   |
|    | 調べもの                            | 2     | 1%   | 1      | 3%   |
|    | 特集コーナーの閲覧                       | 3     | 2%   | 0      | 0%   |
|    | 特集小箱(作家・テーマ)の利用(本館のみ)           | 7     | 4%   | 0      | 0%   |
|    | 参考書や学校案内等の利用(としょびあ学習コーナーのみ)     | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 本や資料に関する相談(レファレンス)              | 4     | 2%   | 1      | 3%   |
|    | おはなし会の参加                        | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 講座・イベントの参加                      | 2     | 1%   | 1      | 3%   |
|    | 美術館・図書館や市内外のイベント情報の収集(ポスターやチラシ) | 7     | 4%   | 1      | 3%   |
|    | くつろぎの場として利用                     | 3     | 2%   | 0      | 0%   |
|    | 待ち合わせ                           | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 施設利用のついでに利用                     | 2     | 1%   | 2      | 5%   |
| 理由 | 自宅・職場から近い                       | 11    | 7%   | 1      | 3%   |
|    | 欲しい本などを所蔵している                   | 9     | 6%   | 2      | 5%   |
|    | 雰囲気が好き                          | 9     | 6%   | 2      | 5%   |
|    | 駐車場が利用しやすい                      | 3     | 2%   | 1      | 3%   |
|    | その他                             | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 無回答                             | 2     | 1%   | 2      | 5%   |
| 合計 |                                 | 162   | 100% | 38     | 100% |

- ・利用目的は「本や雑誌の貸出・返却・予約」が最も多く、「CD・DVD の貸出・返却・予約」と合わせると、主にとしょびあを利用する人の4割以上、それ以外の利用館は4割以上を占める。
- ・利用目的は「本や雑誌の貸出・返却・予約が最も多く」(本館35%、それ以外の館で34%)、「CD・DVD の貸出・返却・予約」も一定の需要がある(本館9%、他館8%)。
- ・読書・調べものの利用として、「新聞・雑誌を読む」(本館9%、他館16%)や「館内で本を読む」(本館6%、他館3%)といった利用も見られる。郷土資料については本館が充実しているため、利用目的として「郷土資料の閲覧」があるのは本館利用のみである。
- ・本館の主な利用理由は、「自宅・職場から近い」(7%)、「欲しい本などを所蔵している」(6%)、「雰囲気が好き」(6%)である。
- ・主に本館を利用する人の年齢別の目的傾向は下記の通り。
  - 10代～20代: アンケート回答なし
  - 30代～50代: 資料の貸出・返却や読書が主な目的であるが、少数ながらイベント参加や情報収集を目的とする回答も見られた
  - 60代以上: 資料の貸出・返却以外にも新聞・雑誌を読む、調べもの、くつろぎの場としての利用など、複数の目的を組み合わせ利用している傾向がある

問 3.最も利用する館について図書館サービスをどのように感じていますか。

|                            | 満足  | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----------------------------|-----|------|------|----|-----|
| スタッフの応対                    | 51  | 7    | 0    | 1  | 2   |
|                            | 84% | 11%  | 0%   | 2% | 3%  |
| 蔵書(資料)の配置                  | 20  | 28   | 6    | 0  | 7   |
|                            | 33% | 46%  | 10%  | 0% | 11% |
| 館内の案内表示の分かりやすさ             | 21  | 28   | 5    | 1  | 6   |
|                            | 34% | 46%  | 8%   | 2% | 10% |
| 開館日・開館時間について               | 17  | 25   | 11   | 4  | 4   |
|                            | 28% | 41%  | 18%  | 7% | 7%  |
| 居心地や快適さ(くつろぎやすさなど)         | 31  | 13   | 5    | 1  | 11  |
|                            | 51% | 21%  | 8%   | 2% | 18% |
| 行事(おはなし会・講座・イベント・資料展示等)の内容 | 15  | 16   | 4    | 1  | 25  |
|                            | 25% | 26%  | 7%   | 2% | 41% |

◆印象に残った行事／美術館とのコラボ(テルマエ・ロマエとか)

◆あったらよいと思う行事／本を決めて、その本を読んだ人たちの読書感想が知りたい  
大人向け読書会、交流会、映画会

スタッフの対応は「満足」「やや満足」が大部分を占める。他の項目は「満足」「やや満足」が大部分を占めるが、「不満」「やや不満」が 10%ほどある。「開館日・開館時間について」は「不満」「やや不満」の割合が 25%と少し高い。

問 4. 最も利用する館について充実して欲しいと思う図書館サービスをお答えください。(複数選択可)

|                                              |    |      |
|----------------------------------------------|----|------|
| 本や資料に関する相談(レファレンス)や調べ学習に関するサービス              | 10 | 14%  |
| こども向けイベント・子育てに関するサービス                        | 2  | 3%   |
| 生涯学習のためのサービス(まちの情報・趣味・生活・健康情報・講演会など)         | 16 | 23%  |
| 働く人向けのサービス(ビジネス・就労情報など)                      | 3  | 4%   |
| 来館しなくても利用できるサービス<br>(電子図書館、ホームページコンテンツの充実など) | 7  | 10%  |
| その他                                          | 8  | 11%  |
| 無回答                                          | 24 | 34%  |
| 合計                                           | 70 | 100% |

\*その他の回答

- ・本が市内に分散しているので利用しづらい
- ・CD の貸出点数の増加
- ・図書スペースの拡大
- ・蔵書数の増加、資料の充実
- ・本館に学習室を設置して欲しい

「生涯学習のためのサービス」が 23%と最も多く、次いで「本や資料に関する相談(レファレンス)や調べ学習に関するサービス」が 14%、「来館しなくても利用できるサービス」が 10%、と続く。

…【主な利用館：としよぴあとしていた人 65 人】……………

⑦最も利用する館以外に利用している館があれば、①の館の番号(1～5)を記入ください。(複数回答可)

|    |                     |    |      |
|----|---------------------|----|------|
| なし |                     | 40 | 56%  |
| あり | かわら美術館・図書館(本館)      | 15 | 21%  |
|    | としよぴあ[2階・学習コーナー・3階] | —  | —    |
|    | 高取ふれあいプラザ図書室        | 4  | 6%   |
|    | 吉浜交流館図書室            | 6  | 8%   |
|    | いつでもどこでも図書館         | 1  | 1%   |
|    | 無回答                 | 5  | 7%   |
| 合計 |                     | 71 | 100% |

としよぴあのみを利用している人が 56%。それ以外の館を併用している人は「本館」、「吉浜」「高取」の順で利用している。としよぴあ以外の館を併用している人25人(無回答を除く)のうち、併用館数が2館以上ある人は5人。

問 2.どのような目的・理由でご利用になりますか。(複数回答可)

|    |                                 | 主にとしよぴあ<br>で |      | それ以外では |      |
|----|---------------------------------|--------------|------|--------|------|
| 目的 | 本や雑誌の貸出・返却・予約                   | 42           | 25%  | 17     | 33%  |
|    | CD・DVD の貸出・返却・予約                | 6            | 4%   | 4      | 8%   |
|    | 新聞・雑誌を読む                        | 4            | 2%   | 2      | 4%   |
|    | 館内で本(雑誌除く)を読む                   | 12           | 7%   | 6      | 12%  |
|    | 学習・勉強の場所として利用                   | 25           | 15%  | 1      | 2%   |
|    | 子どもと本を読んで過ごす                    | 7            | 4%   | 2      | 4%   |
|    | 郷土資料の閲覧                         | 0            | 0%   | 1      | 2%   |
|    | 調べもの                            | 5            | 3%   | 1      | 2%   |
|    | 特集コーナーの閲覧                       | 2            | 1%   | 1      | 2%   |
|    | 特集小箱(作家・テーマ)の利用(本館のみ)           | 1            | 1%   | 0      | 0%   |
|    | 参考書や学校案内等の利用(としよぴあ学習コーナーのみ)     | 2            | 1%   | 0      | 0%   |
|    | 本や資料に関する相談(レファレンス)              | 0            | 0%   | 0      | 0%   |
|    | おはなし会の参加                        | 8            | 5%   | 1      | 2%   |
|    | 講座・イベントの参加                      | 1            | 1%   | 3      | 6%   |
|    | 美術館・図書館や市内外のイベント情報の収集(ポスターやチラシ) | 1            | 1%   | 1      | 2%   |
|    | くつろぎの場として利用                     | 5            | 3%   | 1      | 2%   |
|    | 待ち合わせ                           | 2            | 1%   | 0      | 0%   |
|    | 施設利用のついでに利用                     | 5            | 3%   | 1      | 2%   |
| 理由 | 自宅・職場から近い                       | 17           | 10%  | 2      | 4%   |
|    | 欲しい本などを所蔵している                   | 8            | 5%   | 5      | 10%  |
|    | 雰囲気が好き                          | 12           | 7%   | 2      | 4%   |
|    | 駐車場が利用しやすい                      | 5            | 3%   | 1      | 2%   |
|    | その他                             | 0            | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 無回答                             | 0            | 0%   | 0      | 0%   |
| 合計 |                                 | 170          | 100% | 52     | 100% |

- ・利用目的は「本や雑誌の貸出・返却・予約」が最も多く、「CD・DVDの貸出・返却・予約」と合わせると、主にとしよぴあを利用する人の約3割、それ以外の利用館は4割ほどを占める。
- ・としよぴあの利用目的では「学習・勉強の場としての利用」が1.5割を占める。利用者層も10代・20代が大部分を占めている。一定数の利用があるのは、「子どもと本を読んで過ごす」、「おはなし会の参加」で、30代・40代の利用が多い。
- ・としよぴあを利用する理由として多いのが、「自宅・職場から近い」、次いで「雰囲気が好き」である。それ以外の館を使う理由としては「欲しい本などを所蔵している」が多い。
- ・主にとしよぴあを利用する人の年齢別の目的傾向は下記の通り。
  - 10代～20代: 学習・勉強の場所としての利用が多い
  - 30代～40代: 子どもと本を読む、貸出・返却などが目立つ

問3. 最も利用する館について図書館サービスをどのように感じていますか。

|                            | 満足  | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----------------------------|-----|------|------|----|-----|
| スタッフの対応                    | 47  | 11   | 2    | 1  | 4   |
|                            | 72% | 17%  | 3%   | 2% | 6%  |
| 蔵書(資料)の配置                  | 23  | 23   | 6    | 4  | 9   |
|                            | 35% | 35%  | 9%   | 6% | 14% |
| 館内の案内表示の分かりやすさ             | 27  | 25   | 2    | 2  | 9   |
|                            | 42% | 38%  | 3%   | 3% | 14% |
| 開館日・開館時間について               | 34  | 22   | 4    | 2  | 3   |
|                            | 52% | 34%  | 6%   | 3% | 5%  |
| 居心地や快適さ(くつろぎやすさなど)         | 33  | 18   | 5    | 3  | 6   |
|                            | 51% | 28%  | 8%   | 5% | 9%  |
| 行事(おはなし会・講座・イベント・資料展示等)の内容 | 21  | 22   | 4    | 3  | 15  |
|                            | 32% | 34%  | 6%   | 5% | 23% |

◆印象に残った行事／特になし

◆あったらよいと思う行事／地域貢献につながるイベント、貞本義行・たかはまこ展、ハロウィン

ジムトレーナーを呼び、筋トレ講習会、平日の夕方のイベントがふえたらうれしい  
お正月にイベント、「ママ」向けのイベント

全体に「満足」「やや満足」が大部分を占めるが、「不満」「やや不満」が5～15%ほどある。

問4. 最も利用する館について充実して欲しいと思う図書館サービスをお答えください。(複数選択可)

|                                              |    |      |
|----------------------------------------------|----|------|
| 本や資料に関する相談(レファレンス)や調べ学習に関するサービス              | 3  | 4%   |
| こども向けイベント・子育てに関するサービス                        | 14 | 19%  |
| 生涯学習のためのサービス(まちの情報・趣味・生活・健康情報・講演会など)         | 11 | 15%  |
| 働く人向けのサービス(ビジネス・就労情報など)                      | 4  | 5%   |
| 来館しなくても利用できるサービス<br>(電子図書館、ホームページコンテンツの充実など) | 12 | 16%  |
| その他                                          | 7  | 10%  |
| 無回答                                          | 22 | 30%  |
| 合計                                           | 73 | 100% |

\*その他の回答

・蔵書数の増加    ・手に取れる蔵書が少ない    ・CDの保管数の増加    ・自習室強化

「こども向けイベント・子育てに関するサービス」が19%、「来館しなくても利用できるサービス」16%、「生涯学習のためのサービス」が15%と続く。としよぴあは「こどもと暮らしの本コーナー」があるため、こどもや子育てへの関心が高いことがわかる。

…【主な利用館：高取ふれあいプラザ図書室としていた人 38人】……………

⑦最も利用する館以外に利用している館があれば、①の館の番号(1～5)を記入ください。(複数回答可)

|    |                     |    |      |
|----|---------------------|----|------|
| なし |                     | 14 | 35%  |
| あり | かわら美術館・図書館(本館)      | 7  | 18%  |
|    | としよびあ[2階・学習コーナー・3階] | 10 | 25%  |
|    | 高取ふれあいプラザ図書室        | —  | —    |
|    | 吉浜交流館図書室            | 5  | 13%  |
|    | いつでもどこでも図書館         | 0  | 0%   |
|    | 無回答                 | 4  | 10%  |
| 合計 |                     | 40 | 100% |

高取のみを利用している人が全体の35%を占める。それ以外の館を併用している人は「としよびあ」「本館」、「高取」の順で利用している。高取以外の館を併用している人22人(無回答を除く)のうち、併用館数が2館以上ある人は6人。

問2.どのような目的・理由でご利用になりますか。(複数回答可)

|    |                                 | 主に高取で |      | それ以外では |      |
|----|---------------------------------|-------|------|--------|------|
|    |                                 |       |      |        |      |
| 目的 | 本や雑誌の貸出・返却・予約                   | 31    | 42%  | 10     | 30%  |
|    | CD・DVDの貸出・返却・予約                 | 1     | 1%   | 2      | 6%   |
|    | 新聞・雑誌を読む                        | 3     | 4%   | 3      | 9%   |
|    | 館内で本(雑誌除く)を読む                   | 4     | 5%   | 3      | 9%   |
|    | 学習・勉強の場所として利用                   | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 子どもと本を読んで過ごす                    | 4     | 5%   | 3      | 9%   |
|    | 郷土資料の閲覧                         | 1     | 1%   | 1      | 3%   |
|    | 調べもの                            | 2     | 3%   | 1      | 3%   |
|    | 特集コーナーの閲覧                       | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 特集小箱(作家・テーマ)の利用(本館のみ)           | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 参考書や学校案内等の利用(としよびあ学習コーナーのみ)     | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 本や資料に関する相談(レファレンス)              | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | おはなし会の参加                        | 3     | 4%   | 1      | 3%   |
|    | 講座・イベントの参加                      | 0     | 0%   | 1      | 3%   |
|    | 美術館・図書館や市内外のイベント情報の収集(ポスターやチラシ) | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | くつろぎの場として利用                     | 2     | 3%   | 1      | 3%   |
|    | 待ち合わせ                           | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 施設利用のついでに利用                     | 0     | 0%   | 3      | 9%   |
| 理由 | 自宅・職場から近い                       | 13    | 18%  | 1      | 3%   |
|    | 欲しい本などを所蔵している                   | 1     | 1%   | 1      | 3%   |
|    | 雰囲気が好き                          | 4     | 5%   | 1      | 3%   |
|    | 駐車場が利用しやすい                      | 4     | 5%   | 1      | 3%   |
|    | その他                             | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 無回答                             | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
| 合計 |                                 | 73    | 100% | 33     | 100% |

- ・利用目的は「本や雑誌の貸出・返却・予約」が最も多く、「CD・DVD の貸出・返却・予約」と合わせると、主に高取を利用する人の約 4 割、それ以外の利用館でも4割ほどを占める。
- ・一定数の利用があるのは、「子どもと本を読んで過ごす」、「おはなし会の参加」で、30 代・40 代の利用が多い。
- ・「新聞・雑誌を読む」、「館内で本(雑誌除く)を読む」といった館内閲覧は高取以外の館の利用理由にやや多い。
- ・高取の利用理由で多いのが、「自宅・職場から近い」、「駐車場が利用しやすい」といった立地の良さで8割近くを占める。「雰囲気が好き」という評価も一定数あり。
- ・主に高取を利用する人の年齢別の目的傾向は下記の通り。  
 10 代～20 代: アンケート回答なし  
 30 代～40 代: 貸出・返却のほかに、読書、子どもと本を読む、おはなし会の参加などがある  
 50代以上: 数は少ないが、雑誌を読む、調べものの利用が一定数ある

問 3. 最も利用する館について図書館サービスをどのように感じていますか。

|                            | 満足  | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----------------------------|-----|------|------|----|-----|
| スタッフの応対                    | 8   | 19   | 3    | 1  | 2   |
|                            | 24% | 58%  | 9%   | 3% | 6%  |
| 蔵書(資料)の配置                  | 8   | 19   | 3    | 1  | 2   |
|                            | 24% | 58%  | 9%   | 3% | 6%  |
| 館内の案内表示の分かりやすさ             | 15  | 14   | 2    | 0  | 2   |
|                            | 45% | 42%  | 6%   | 0% | 6%  |
| 開館日・開館時間について               | 16  | 13   | 2    | 0  | 2   |
|                            | 48% | 39%  | 6%   | 0% | 6%  |
| 居心地や快適さ(くつろぎやすさなど)         | 13  | 16   | 1    | 0  | 3   |
|                            | 39% | 48%  | 3%   | 0% | 9%  |
| 行事(おはなし会・講座・イベント・資料展示等)の内容 | 8   | 15   | 0    | 0  | 10  |
|                            | 24% | 45%  | 0%   | 0% | 30% |

◆印象に残った行事／インド映画

◆あったらよいと思う行事／クリスマス会、読み聞かせ

全体に「満足」「やや満足」が大部分を占めるが、「行事の内容」や以外の項目では「不満」「やや不満」が 3～12% ほどある。

問 4. 最も利用する館について充実して欲しいと思う図書館サービスをお答えください。(複数選択可)

|                                              |    |      |
|----------------------------------------------|----|------|
| 本や資料に関する相談(レファレンス)や調べ学習に関するサービス              | 10 | 24%  |
| こども向けイベント・子育てに関するサービス                        | 12 | 29%  |
| 生涯学習のためのサービス(まちの情報・趣味・生活・健康情報・講演会など)         | 6  | 15%  |
| 働く人向けのサービス(ビジネス・就労情報など)                      | 1  | 2%   |
| 来館しなくても利用できるサービス<br>(電子図書館、ホームページコンテンツの充実など) | 6  | 15%  |
| その他                                          | 0  | 0%   |
| 無回答                                          | 6  | 15%  |
| 合計                                           | 41 | 100% |

\*その他の回答

・雑誌

「こども向けイベント・子育てに関するサービス」が 29%、「本や資料に関する相談(レファレンス)や調べ学習に関するサービス」24%と続く。

…【主な利用館：吉浜交流館図書室としていた人 34 人】……………

⑦最も利用する館以外に利用している館があれば、①の館の番号(1～5)を記入ください。(複数回答可)

|    |                     |    |      |
|----|---------------------|----|------|
| なし |                     | 14 | 48%  |
| あり | かわら美術館・図書館(本館)      | 3  | 10%  |
|    | としよびあ[2階・学習コーナー・3階] | 9  | 31%  |
|    | 高取ふれあいプラザ図書室        | 2  | 7%   |
|    | 吉浜交流館図書室            | —  | —    |
|    | いつでもどこでも図書館         | 0  | 0%   |
|    | 無回答                 | 1  | 3%   |
| 合計 |                     | 29 | 100% |

吉浜のみを利用している人が 48%とほぼ半数を占める。それ以外の館を併用している人は「としよびあ」「本館」、「高取」の順で利用している。吉浜以外の館を併用している人 14 人(無回答を除く)のうち、併用館数が2館以上ある人は 4 人。

問 2.どのような目的・理由でご利用になりますか。(複数回答可)

|    |                                 | 主に吉浜で |      | それ以外では |      |
|----|---------------------------------|-------|------|--------|------|
| 目的 | 本や雑誌の貸出・返却・予約                   | 25    | 61%  | 7      | 41%  |
|    | CD・DVD の貸出・返却・予約                | 1     | 2%   | 1      | 6%   |
|    | 新聞・雑誌を読む                        | 0     | 0%   | 1      | 6%   |
|    | 館内で本(雑誌除く)を読む                   | 0     | 0%   | 1      | 6%   |
|    | 学習・勉強の場所として利用                   | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 子どもと本を読んで過ごす                    | 0     | 0%   | 1      | 6%   |
|    | 郷土資料の閲覧                         | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 調べもの                            | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 特集コーナーの閲覧                       | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 特集小箱(作家・テーマ)の利用(本館のみ)           | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 参考書や学校案内等の利用(としよびあ学習コーナーのみ)     | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 本や資料に関する相談(レファレンス)              | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | おはなし会の参加                        | 0     | 0%   | 1      | 6%   |
|    | 講座・イベントの参加                      | 0     | 0%   | 1      | 6%   |
|    | 美術館・図書館や市内外のイベント情報の収集(ポスターやチラシ) | 0     | 0%   | 1      | 6%   |
|    | くつろぎの場として利用                     | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 待ち合わせ                           | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 施設利用のついでに利用                     | 0     | 0%   | 2      | 12%  |
| 理由 | 自宅・職場から近い                       | 8     | 20%  | 0      | 0%   |
|    | 欲しい本などを所蔵している                   | 1     | 2%   | 1      | 6%   |
|    | 雰囲気が好き                          | 2     | 5%   | 0      | 0%   |
|    | 駐車場が利用しやすい                      | 4     | 10%  | 0      | 0%   |
|    | その他                             | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
|    | 無回答                             | 0     | 0%   | 0      | 0%   |
| 合計 |                                 | 41    | 100% | 17     | 100% |

- ・「本や雑誌の貸出・返却・予約」が最も多く、「CD・DVDの貸出・返却・予約」と合わせると、主に吉浜を利用する人すべての利用目的となる。それ以外の館でもほぼ半数が貸出・返却等を目的としている。
- ・施設内での読書やイベントへの参加は他館を利用している様子。
- ・利用理由で多いのが、「自宅・職場から近い」、「駐車場が利用しやすい」といった立地の良さで、吉浜利用の主な理由となっている。
- ・主に吉浜を利用する人の年齢別の目的傾向は下記の通り。  
10代: アンケート回答なし  
20代以上: 貸出・返却を目的に利用する人がほぼすべて。

問 3. 最も利用する館について図書館サービスをどのように感じていますか。

|                            | 満足  | やや満足 | やや不満 | 不満  | 無回答 |
|----------------------------|-----|------|------|-----|-----|
| スタッフの対応                    | 20  | 3    | 0    | 0   | 20  |
|                            | 87% | 13%  | 0%   | 0%  | 87% |
| 蔵書(資料)の配置                  | 9   | 8    | 3    | 1   | 9   |
|                            | 43% | 38%  | 14%  | 5%  | 43% |
| 館内の案内表示の分かりやすさ             | 10  | 7    | 3    | 0   | 10  |
|                            | 50% | 35%  | 15%  | 0%  | 50% |
| 開館日・開館時間について               | 10  | 7    | 1    | 3   | 10  |
|                            | 48% | 33%  | 5%   | 14% | 48% |
| 居心地や快適さ(くつろぎやすさなど)         | 8   | 5    | 4    | 2   | 8   |
|                            | 42% | 26%  | 21%  | 11% | 42% |
| 行事(おはなし会・講座・イベント・資料展示等)の内容 | 6   | 3    | 5    | 1   | 6   |
|                            | 40% | 20%  | 33%  | 7%  | 40% |

◆印象に残った行事／インド映画

◆あったらよいと思う行事／クリスマス会、読み聞かせ

全体に「満足」「やや満足」が大部分を占めるが、「スタッフの対応」以外の項目では「不満」「やや不満」の割合が15～40%と若干高め。行事については吉浜開催がほとんどないため、不満の割合が他よりも高くなっていると考えられる。

問 4. 最も利用する館について充実して欲しいと思う図書館サービスをお答えください。(複数選択可)

|                                              |    |      |
|----------------------------------------------|----|------|
| 本や資料に関する相談(レファレンス)や調べ学習に関するサービス              | 2  | 7%   |
| こども向けイベント・子育てに関するサービス                        | 5  | 17%  |
| 生涯学習のためのサービス(まちの情報・趣味・生活・健康情報・講演会など)         | 3  | 10%  |
| 働く人向けのサービス(ビジネス・就労情報など)                      | 2  | 7%   |
| 来館しなくても利用できるサービス<br>(電子図書館、ホームページコンテンツの充実など) | 7  | 23%  |
| その他                                          | 4  | 13%  |
| 無回答                                          | 7  | 23%  |
| 合計                                           | 30 | 100% |

\*その他の回答

・蔵書数の増加(本の冊数や種類)

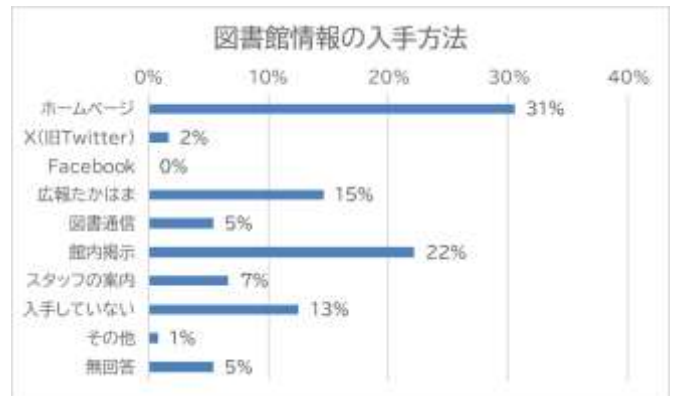
・新聞、婦人公論を置いて欲しい

・相互貸借の処理スピードを速やめる

「来館しなくても利用できるサービス」が23%、「こども向けイベント・子育てに関するサービス」が17%、「生涯学習のためのサービス」10%と続く。

問 5.どのような方法で図書館の情報(イベントや本の情報など)を入手していますか。(複数回答可)

|              |     |      |
|--------------|-----|------|
| ホームページ       | 73  | 31%  |
| X(旧 Twitter) | 4   | 2%   |
| Facebook     | 0   | 0%   |
| 広報たかはま       | 35  | 15%  |
| 図書通信         | 13  | 5%   |
| 館内掲示         | 53  | 22%  |
| スタッフの案内      | 16  | 7%   |
| 入手していない      | 30  | 13%  |
| その他          | 2   | 1%   |
| 無回答          | 13  | 5%   |
| 合計           | 239 | 100% |



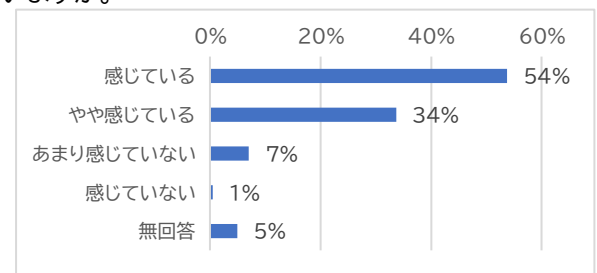
\*その他の回答

- ・高浜市子育て支援ネットワークのメールマガジン
- ・新聞の広告と日曜日の読まれた本のランキング(中日新聞)

「ホームページ」が 31%と最も多く、次いで「館内掲示」が 22%、「広報たかはま」が 15%、「入手していない」13%と続く。

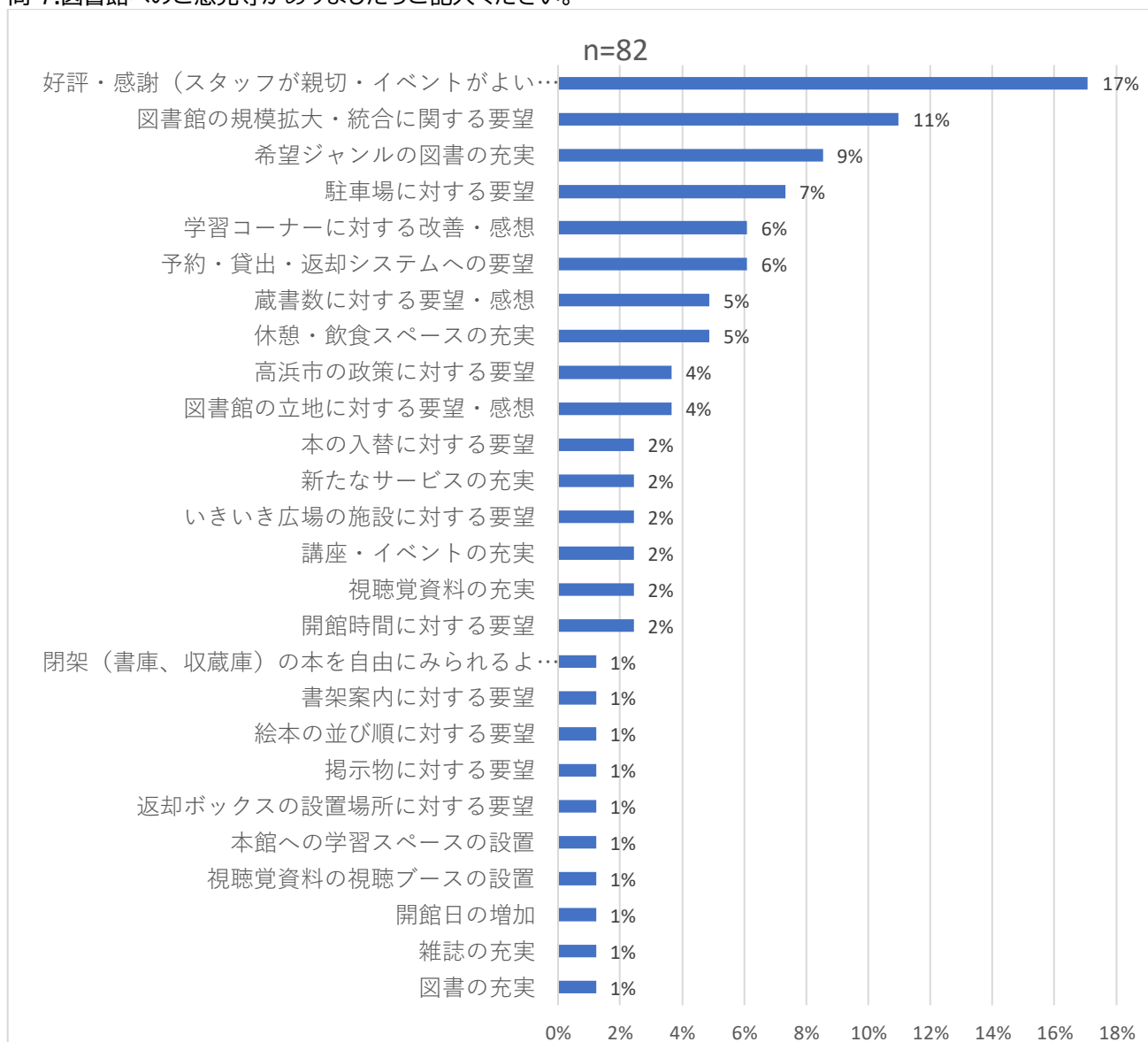
問 6.図書館はご自身の学びや課題解決に役立っていると感じていますか。

|           |     |      |
|-----------|-----|------|
| 感じている     | 99  | 54%  |
| やや感じている   | 62  | 34%  |
| あまり感じていない | 13  | 7%   |
| 感じていない    | 1   | 1%   |
| 無回答       | 9   | 5%   |
| 合計        | 184 | 100% |



「感じている」が 54%と半数近くを占め、「やや感じている」を合わせると全体の 90%ちかくを占め、図書館が学びや課題解決に役立つと感じていることがわかる。

問 7.図書館へのご意見等がありましたらご記入ください。



「スタッフへの好評・感謝」が 17%と最も多く、次いで「図書館の規模拡大・統合に関する要望」が 11%、「希望ジャンルの図書の充実」9%、「駐車場に対する要望」7%と続く。

資料の充実(希望ジャンル、視聴覚資料、雑誌、図書)の意見を合わせると 13%となり、上位を占める。

「新たなサービス充実」のご意見として「ドライブスルーで予約本の受け渡し」や「おすすめ本リストの配布」があった。いただいた意見は真摯に受け止め、運営に生かす。