

# 令和4年度高浜市立図書館利用者アンケート調査について

## (令和4年12月実施)

### ＜調査の概要＞

- (1) 実施期間: 実施期間: 令和4年12月1日(木)～12月28日(水)
- (2) 調査対象: 高浜市立図書館、高取図書室、吉浜図書室入館者
- (3) 調査方法: 高浜市立図書館カウンター、各図書室窓口に置き、回答を依頼
- (4) 配布枚数: 500枚
- (5) 配布場所と回収枚数: 180枚
  - 【内訳】 ① 高浜市立図書館 147枚(81.7%)
  - ② 高取図書室 16枚(8.9%)
  - ③ 吉浜図書室 17枚(9.4%)

### ＜調査結果＞

#### A. あなたご自身について

##### 年代

		回答	割合
1	10代	1	0.6%
2	20代	6	3.3%
3	30代	31	17.2%
4	40代	28	15.6%
5	50代	26	14.5%
6	60代	44	24.4%
7	70代以上	44	24.4%
	無回答	0	0.0%
合計		180	100.0%

##### 職業

		回答	割合
1	会社員・公務員	38	21.0%
2	自営業	13	7.2%
3	パート・アルバイト	41	22.8%
4	家事専業	48	26.7%
5	学生	3	1.7%
6	無職	36	20.0%
	無回答	1	0.6%
合計		180	100.0%

##### お住まい

		回答	割合
1	高浜市内	153	85.0%
2	碧南市	8	4.4%
3	安城市	2	1.1%
4	刈谷市	9	5.0%
5	知立市	0	0.0%
6	東浦町	2	1.1%
7	その他	3	1.7%
	無回答	3	1.7%
合計		180	100.0%

##### 来館手段

		回答	割合
1	徒歩	26	13.5%
2	自転車	23	12.0%
3	バイク	1	0.5%
4	自家用車	139	72.4%
5	バス・電車	0	0.0%
6	その他	0	0.0%
	無回答	3	1.6%
合計		192	100.0%

#### ※「その他」の回答

【本館】・半田市(2件)、未記入(1件)

## B.図書館の利用について

### 来館頻度

		回答	割合
1	ほぼ毎日	0	0.0%
2	週に1回程度	34	18.9%
2	週に2回程度	3	1.6%
2	週に3回程度	1	0.6%
2	週に4回程度	1	0.6%
2	週に?回程度(回数未記入)	1	0.6%
3	月に1回程度	16	8.9%
3	月に2回程度	90	50.0%
3	月に1~2回程度	5	2.8%
3	月に3回程度	8	4.4%
3	月に2~3回程度	3	1.6%
3	月に4回程度	2	1.1%
4	年に1回程度	2	1.1%
4	年に2回程度	3	1.6%
4	年に3回程度	1	0.6%
4	年に4回程度	2	1.1%
4	年に6回程度	2	1.1%
4	年に10回程度	2	1.1%
4	年に数回程度	1	0.6%
5	はじめて	2	1.1%
	無回答	1	0.6%
	合計	180	100.0%

### 来館理由(複数回答可)

		回答	割合
1	家の近くなので	83	35.0%
2	職場・学校の近くなので	6	2.5%
3	便利な場所にあるので	24	10.1%
4	欲しい本などを所蔵しているの	73	30.8%
5	開館日・時間の都合が良いので	30	12.7%
6	その他	20	8.5%
無回答		1	0.4%
合計		237	100.0%

### ※その他の回答

#### 【本館】

- ・ホコタッチ(70代以上)
- ・帯が貼ってあるからわかりやすいです(70代以上)
- ・自宅から一本道なので通いやすいです(60代)
- ・DVDがあるので(40代)
- ・貸出、返却(70代以上)
- ・自習室が利用できる(20代)
- ・他市と休館日が違って利用しやすい、他市にはないサービスが高浜にはあるから(いつでもどこでも図書館の施設の多さや、在所でもネット予約可能など)(40代)
- ・読みたい本をさがすため(60代)
- ・自分で買うよりいい(70代以上)
- ・子どもの習い事の近くなので(30代)
- ・自分の市だから(50代)
- ・子どもに本を読んでもらいたいから(40代)
- ・引っ越す前から通っていた(50代)
- ・隙間時間に読む本を探すため(40代)
- ・何となく気易い(70代以上)
- ・未記入(2件)

#### 【高取】

- ・読書が好き(70代以上)

#### 【吉浜】

- ・本が好き(40代)
- ・習いごとのついで(40代)

### 資料の検索方法(複数回答可)

		回答	割合
1	特に探さない	29	10.0%
2	館内検索端末(OPAC)	59	20.6%
3	ホームページの蔵書検索	44	15.3%
4	スタッフに聞いた	28	9.8%
5	直接書棚を見た	119	41.5%
6	その他	4	1.4%
無回答		4	1.4%
合計		287	100.0%

#### ※その他の回答

##### 【本館】

- ・新聞 etc の PR など(70 代以上)
- ・カーリル(50 代・60 代)

##### 【高取】

- ・新聞の切り抜きで同じものがあるかスタッフに探してもらった(50 代)

### 滞在時間

		回答	割合
1	30分未満	110	61.1%
2	30分～1 時間	57	31.7%
3	1時間～2時間	3	1.7%
4	2時間以上	2	1.1%
無回答		8	4.4%
合計		180	100.0%

### 来館目的

		回答	割合
1	資料の貸出・返却	144	57.3%
2	新聞・雑誌の閲覧	23	9.2%
3	読書	41	16.3%
4	調べもの	15	6.0%
5	自習	5	2.0%
6	インターネット利用	0	0.0%
7	催し物への参加	7	2.8%
8	家族・友人の付き添い	11	4.4%
9	その他	3	1.2%
無回答		2	0.8%
合計		251	100.0%

#### ※「その他」の回答

##### 【本館】

- ・リハビリの為(70 代以上)
- ・予約していたものがきたので(40 代)
- ・未記入(1 件)

#### 主な利用館(複数回答可)

		回答	割合
1	高浜市立図書館(本館)	153	76.5%
2	高取図書室	20	10.0%
3	吉浜図書室	24	12.0%
4	いつでもどこでも図書館	1	0.5%
無回答		2	1.0%
合計		200	100.0%

#### ※「いつでもどこでも図書館」の回答

- ・未記入(1 件)

### C.スタッフのマナー・接遇について

		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
1. 全般(総合評価)	回答	134	43	0	0	3	180
	割合	74.4%	23.9%	0.0%	0.0%	1.7%	100.0%
2. 身だしなみ	回答	143	36	0	0	1	180
	割合	79.4%	20.0%	0.0%	0.0%	0.6%	100.0%
3. 資料の知識	回答	112	56	1	0	11	180
	割合	62.2%	31.1%	0.6%	0.0%	6.1%	100.0%
4. スタッフの説明	回答	126	46	1	0	7	180
	割合	70.0%	25.6%	0.6%	0.0%	3.8%	100.0%
5. 電話・ カウンター応接態度	回答	133	43	1	0	3	180
	割合	73.9%	23.9%	0.6%	0.0%	1.6%	100.0%
6. 挨拶・言葉遣い	回答	143	36	1	0	0	180
	割合	79.4%	20.0%	0.6%	0.0%	0.0%	100.0%

### D.施設管理について

		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
1. 清掃が行き届いていて清潔感がありますか	回答	101	75	3	0	1	180
	割合	56.1%	41.6%	1.7%	0.0%	0.6%	100.0%
2. 設備・機器は使いやすいですか	回答	92	64	15	1	8	180
	割合	51.1%	35.5%	8.3%	0.6%	4.4%	100.0%
3. 館内の秩序は保たれていますか	回答	112	64	3	0	1	180
	割合	62.2%	35.5%	1.7%	0.0%	0.6%	100.0%
4. 各種案内はわかりやすいですか	回答	104	64	11	0	1	180
	割合	57.8%	35.5%	6.1%	0.0%	0.6%	100.0%

## E.図書館サービスについて

		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
1. 書架の配置はわかりやすいですか	回答	73	88	12	0	7	180
	割合	40.6%	48.9%	6.7%	0.0%	3.8%	100.0%
2. 資料は見やすく配置・整頓されていますか	回答	79	84	11	0	6	180
	割合	43.9%	46.7%	6.1%	0.0%	3.3%	100.0%
3. 資料は充実していますか	回答	46	75	40	9	10	180
	割合	25.6%	41.7%	22.2%	5.0%	5.5%	100.0%
4. 調べ物の資料や地域資料は充実していますか	回答	33	89	24	2	32	180
	割合	18.3%	49.4%	13.3%	1.1%	17.9%	100.0%
5. 新聞・雑誌の品揃えはいかがですか	回答	44	78	27	3	28	180
	割合	24.4%	43.3%	15.0%	1.7%	15.6%	100.0%
6. 予約やリクエストへの対応はいかがですか	回答	75	84	6	1	14	180
	割合	41.7%	46.7%	3.3%	0.6%	7.7%	100.0%
7. 調べ物の相談に対してはいかがですか	回答	74	75	4	0	27	180
	割合	41.1%	41.7%	2.2%	0.0%	15.0%	100.0%
8. 特集コーナーの展示はいかがですか	回答	85	69	5	0	21	180
	割合	47.2%	38.3%	2.8%	0.0%	11.7%	100.0%
9. 催し物の内容はいかがですか	回答	60	75	6	2	37	180
	割合	33.3%	41.7%	3.3%	1.1%	20.6%	100.0%
10. 開館日、開館時間はいかがですか	回答	89	76	7	0	8	180
	割合	49.4%	42.2%	3.9%	0.0%	4.5%	100.0%
11. 貸出冊数、貸出期間はいかがですか	回答	84	75	14	0	7	180
	割合	46.6%	41.7%	7.8%	0.0%	3.9%	100.0%
12. コピーサービス等各種サービスはいかがですか	回答	58	77	7	2	36	180
	割合	32.2%	42.8%	3.9%	1.1%	20.0%	100.0%

F. 図書館のホームページについて

「マイページ」から貸出延長ができるようになったことを知っているか。

	回答	割合
はい	62	34.4%
いいえ	101	56.1%
無回答	17	9.5%
合計	180	100.0%

⇒「はい」と答えた方へ、実際に「マイページ」で貸出延長を行ったか。

	回答	割合
1.はい	31	50.0%
2.いいえ	25	40.3%
3.やろうと思ったが、やり方がわからなかった	4	6.5%
無回答	2	3.2%
合計	62	100.0%

## その他、自由記入意見

### 【高浜市立図書館(本館)について】

#### 開館時間について

- ・開館時間について、平日と土日の時間差があっても良いのでは。(60代)
- ・開館時間がもう少し長いと仕事帰りに寄れるのでありがたいです。(40代)

#### 貸出点数・期間について

- ・CD、DVDの貸出上限がもう少し増えたらうれしいです。(30代)
- ・貸出冊数が10冊になったらうれしいなと思います。(40代)
- ・貸出冊数10冊希望します。(50代)
- ・貸出期間の延長(60代)

#### サービスについて

- ・電子図書が利用できるとうれしいです。(40代)
- ・PC電源を近隣の他図書館のように設けてほしい。(70代以上)
- ・リクエストもネット依頼できればいいなと思います。(60代)
- ・書棚以外の書物の予約や検索システムも活用したい。(70代以上)
- ・前にも要望し回答も頂きましたが、貸出券に借りた本、返却日が印字されると有難いです。(安城のようなシステム)(70代以上)
- ・リクエストしたものを用意してもらえるのはありがたいが、いちいち紙に書いて出さないといけないのが面倒。(40代)
- ・碧南は電子図書館が開設されたので、高浜もできれば電子書籍の貸出を始めてほしい。(40代)
- ・気になる絵本は事前にネットで検索してから図書館のホームページでチェックして予約しています。だいたい蔵書しているので助かります。予約後、仕事等で図書館へ行けず、予約期間が終わってしまったことが2、3回ありました。TELして「〇〇日には行けるのでキープしてもらいたい」と伝えましたが、やはり難しいですかね。改めて予約し直しでした。(40代)
- ・エプロンシアター・パネルシアターを一般にも貸出してほしいです。保育職、かなり利用しているので・・・(30代)

#### 書架について

- ・手芸コーナーの本が古い物が多く雑然としていて見づらい。(60代)
- ・本棚に本が多いととりにくいこともあります。(60代)
- ・えほんの森の棚の並びを作者順にしてほしい。(30代)
- ・大判地図の収まりが悪い様に感じます。美しく収まっていないと大切に扱われてない感が見え、良くはないと思います。(70代以上)
- ・絵本棚の配置ラベルがよく分からないので、利用者にも分かるように、マップのようなものがあると子どもでも探せると思います。(30代)
- ・季節の本コーナーがあつてとても助かっています。(30代)



### リクエスト・相互貸借について

・以前は雑誌に関しても予約やリクエストの相互貸借が可能でしたが、それができなくなったことがとても残念に思います。(60代)

### 資料について

- ・CD、DVDをもっと増やしてほしい。枚数が少ない。5枚ほど具体的に。(70代以上)
- ・安城の品揃えの多さに驚きです。同じ国民として不公平に感じる。(70代以上)
- ・かりた本の中に他の方の貸出記録がはさまったままだったり、やぶれたのに直されていなかったことがある。返却後、棚に戻す前にきちんと確認、修理しているのか不安。(30代)
- ・他の図書館にくらべて、帯が貼ってあるのがたすかります。いつまでもつづけて下さい。(70代以上)
- ・ミスターバイクという雑誌をいれてほしい。(70代以上)
- ・碧南と比べると本、雑誌の数が少ない。文庫や新書もおいてほしい。子どもが学校にもって行って読めるマンガ(ねことじいちゃん、チ。、しろくまカフェなど)があるのはうれしい。子どもが読めるマンガがもっと増えるといいと思う。(40代)
- ・絵本は破れているものがたまにあるので残念に思うこともありますが、よい絵本が多くあるのでこれからも借りて読んでいきたいと思います。(40代)
- ・現図書館の開架は8万冊とか。これは少なすぎ。以前読んだ本が見当たらず検索したら書庫保管の表示。今でも少ないのに図書館移転で更に開架削減とか。全く図書利用者をバカにされた方策です。(70代以上)
- ・他市町の図書館には入らない本が新刊で入荷されることが度々あるように感じており、選書センスが好ましい。また、一般図書(文学)の新刊も入荷スピードが速く、とてもありがたい。(30代)
- ・個人的には週刊文春と新潮は新聞より情報としては必要ではないかと思えます。(70代以上)

### イベントについて

- ・ガチャガチャもうそろそろ出してください！楽しみにしています。(10代)
- ・碧南市ですが、近いところにあり絵本が充実しているので利用させていただいています。おはなし会は子どもとの距離が近く、ていねいな読み聞かせをしてくださり、とてもよいなと思います。あんよあんよにも何回か参加させていただいています。いつもすてきな絵本やわらべうたをご準備してくださり楽しませていただいています。これからも続けていただきたいです。(40代)
- ・お盆の時期に利用した際にスタッフさんがゆかたを着ていて素敵でした。閉架の本を度々探してもらっているのですが、とてもスムーズでいつも感謝しております。ありがとうございます。(20代)
- ・最近イベントのチラシがとても目を引くデザインでステキです。(30代)

### 特集コーナーについて

- ・司書さんらの工夫でおすすめコーナーの設置や飾り付けや明るい表示と館内がはなやいだ雰囲気になっていて、利用する度にいやされています。(60代)
- ・オススメのコーナー？もとても楽しく見せていただいています。(30代)
- ・書籍の特集展示はいつも興味をそそります。新しいものを見つけた気持ちになり借りています。(70代以上)
- ・特集コーナーは、知らない本に興味を持たせてくれて、読書を楽しんでいただいています。毎回大変で悩ましいと思いますが、新しい本との出会える機会になっています。今後も期待しています。(40代)

### 館内・施設設備について

- ・あと数か月あまりですが東側窓の下に紙おむつが雨もり浸水対応で敷いてあるが、雨もりのためと理由を表示すると良い。(60代)
- ・えほんの森で子どもが絵本などを読みやすくなるような、子ども用の低い高さのテーブルとイスがあるといいのと思う。貸出・返却の窓口とは別にレファレンス相談窓口を表示し、ベルを鳴らすことで気軽に対応してもらえらるコーナーがあると良いと思う。(60代)
- ・駐車場舗装してほしい。雨の日つらい。(40代)
- ・駐車場に雨の後水たまりが多くあり、洗車したばかりの車が汚れる事がありました。駐車場の整地をお願いします。(60代)
- ・えほんの森の冷暖房があまりきいていなくて、暑いな、寒いなと感じることが多い。(30代)
- ・やはり利用者として狭いと思われます。他の図書館とくらべても、そう感じられます。(70代以上)
- ・トイレ等、施設の老朽化が著しいですが、これはこれで愛着があったりも…。図書館引越しの際は、スタッフさん方もものすごく…ものすごく大変かと思います。体調崩されませんよう気を付けて過ごしてください。(40代)
- ・閉架の本が出ていて嬉しいです。たくさん借りると選んで持ってるのが大変なのでカートがあると助かります。(30代)
- ・駐車場がアスファルトなどで整備されていると雨の日でも行きやすくなります。(40代)

### ホームページについて

- ・スマホでホームページを操作しているとよくかたまる。今度読みたい本を登録できるのはとても便利だけど、10冊では少なすぎるので、数を増やしてほしい。(40代)
- ・貸出延長は非常にわかりづらい。「更新できません」「まだ更新できません」ばかり実質更新手続きはできませんね。一週間ほど前には「更新できません」の状態でした。本日(返却前 3日)に確認したら「再貸出」欄が操作可能になっていました。なぜでしょう？それに貸出予約が入っている本の貸出延長はできないということなので、このマイページからの貸出延長はいらないのではありませんか。返却時に再貸出ししてもらえばいい。(70代以上)
- ・インターネットで貸出予約を入れたにもかかわらず、マイページでは現在予約「0」になっています。以前にもありましたが、予約して受付られても、いつの時点かに消されてしまうように思います。システムに何か問題、不具合がありませんか。2年位前まではこうした問題はなかったと思います。(70代以上)
- ・ネットから貸出延長できるようになったことでさらに利便性が向上した。(30代)
- ・マイページからの延長は予約の本があったりすると図書館に出向く方がラクなのであまり利用しません。4月から本館が使いえなくなるのは不便です。(50代)

### アンケートについて

- ・4, 5, 9, 12は利用してなく回答できません。(70代以上)
- ・アンケートは良いと思います。高浜の図書館の本もきれいです。今後にも期待しています。(50代)
- ・棚に並んでいる本、時々欲しい本を予約する事で使っていますので他のサービスについては、お答えできかねます。(70代以上)
- ・このアンケートがネットからでも回答できるようになると助かる。(開館時間中に行けないこともあるので)(30代)

・アンケートの回答の選択肢に「わからない」を入れてもらえるとよい。(40代)

## 図書館について

・他県の図書館を含め、面白い取組をしてもらえるといいと思います。(50代)

・いつもありがとうございます。1歳と3歳の子ともよく言って利用しています。スタッフの人も丁寧で、子どもにとってもやさしく話をしてくれるし、本のおすすめ等をきくと良い絵本をおすすめしてくれます。よみきかせもよく行っています。5回いくとシールがもらえて内容も息子がよろこぶものばかりでサービスとても良いなと思います。本館がなくなることが少し残念です。いつも本当に丁寧に対応して下さりありがとうございます。(20代)

・子ども・大人が勉強できるスペースが増えるとよいです。図書館発信で、様々な大人向けの企画をしてみてもどうでしょうか。(50代)

・予算を考えるとサービスを！と残念ながら言えないのです。この先、図書館がなくなると良いなと願っています。(50代)

・これからも利用します。お仕事お疲れ様です。(20代)

・今の場所での継続をしてほしい。(60代)

・子どもたちが勉強したり、いこいの場所になっていたり、スタッフの方がとても親切で、お気に入りの場所でもあったのでなくなるのは残念です。(50代)

・来期より、移転分散されますが、現施設でのサービス対応を宜しくお願い致します。(60代)

・家庭的なふんいきなので安心してゆったりうれしいです。ありがとうございます。(70代以上)

・かわら美術館内への移転が残念です。狭くなるので蔵書数の減少や、本を探しにくくなるのではと心配しています。休館日も美術館にあわせると月・火になるのかしら。それは嫌だなと思っています。スタッフの皆さんは、いつも丁寧な対応ありがとうございます。(60代)

・本を探している時も丁寧に対応して下さり、いつも感謝しています。他市と比べて予算が限られている中、工夫して運営して下さっているのがよくわかります。もっと利用者が増えて、予算も増えることを願っています。(30代)

・若いスタッフのおしゃべりが気になる。(50代)

・子連れではゆっくり見ることができず、暴れる、うるさい、走る・・・ですが、予約システムを使ってスムーズに帰れるので、家で色々な本をゆっくり楽しませてもらっています。(40代)

・小さい子にも優しく接してくれて、子どもも図書館が大好きです。ありがとうございます。(30代)

・日本中の図書館の品揃えやサービス・機能など同じにしてほしい。住む場所によってサービスが違うのは同じ日本人なのに子どもたちが気の毒でかわいそう。増税する前に差別をなくしてほしい。(70代以上)

・高浜の財政では、他市のような設備は用意できないかもですが、何と言ってもサービスはピカイチと思っています。今後も高浜ならではのサービスや丁寧な対応が続く事を願ってます。いつもありがとうございます。(40代)

・いつもていねいな対応ありがとうございます。(60代)

・図書館本館が来年3月で閉館との情報を得ています。次はかわら美術館といきいき広場に分散されます。本資料の貸出、読書、学習と図書館の機能がどんなスペースで実施されるのか、不明で想像できませんが、図書館の役割が十二分に機能されるような運営を希望します。講座などの知的好奇心が高まるようなイベント、交流の機会が増えるといいなと思っています。いきいきバス(市内循環)が、かわら美術館やいきいき広場前に多く止まるようなルート設定をしたりして、利用しやすくなる工夫をしてほしい。自家用自動車を利用するにも、かわら美術館前の駐車場スペースの少なさ、いきいき広場の立体駐車場も利用スペースが少なかったり、利用のしにくさがあり、とても心配されます。(60代)

- ・気持ちよく利用させていただいています。ありがとう。(70代以上)
- ・スタッフ様いつもありがとうございます。(50代)
- ・予約本のとりおきなどなどいつもありがとうございます。(60代)
- ・刈谷から行くので少し不便ですが、大好きな図書館です。スタッフの方の対応も気持ち良いです。蔵書は多くないですが、借りたい本はきちんと置いてあります。イベントなどの工夫も楽しいです。これからもよろしく願い致します。(40代)
- ・いつもありがとうございます。(50代)
- ・本館が二か所に分けられると資料探しづらいので一ヶ所に集約して欲しい。(60代)
- ・スタッフの皆さん、どの方も親切で感じが良いので、安心して通える居心地の良い図書館です。いつもありがとうございます。(60代)
- ・他の図書館より見やすく本を開くと帯があるのが、読書意欲がわき他の図書館のが交通の面で良くてこちらに来ようと思います。図書館のまわりが静かなのも本が選びやすいなと感じています。(20代)
- ・家族の予約図書が準備出来ている際、声掛けしていただけるスタッフの方の心遣いがありがたい。(30代)
- ・この館員の方は人当たりが和らかな感じがします。他市の他館も利用しますが少し違う気がします。(70代以上)
- ・行きづらい場所に図書館があるのが残念。いきいき広場やかわら美術館も行きにくく利用が減りそう。立駐もとめにくい。高浜の人は碧南に借りに行っている人がほとんど。市民病院跡地などに図書館があればいいのにと。もっと利用したいのになかなかできないのが不満。子どもの学習室など利用しやすい場所にあるといいと思う。絵本の種類などとても良いと思うので、もっと多くの人が利用できるようになるといいと思う。小学生が自転車で気軽に行ける図書館になるといい。(30代)
- ・自宅から最も近いのは高取図書室ですが、本がたくさんあり設備や季節の特集など充実している本館を毎回利用しています。スタッフの方が親切で、生き物が飼育され子ども向けDVDもたくさんあるところが気に入っています。図書館が移転すると伺いましたが、今後も利用し続けられるとよいです。隣に公園があり、図書館利用後はいつも公園で遊んでから帰宅しています。(30代)
- ・対応して下さる職員のみなさんがとても親切でステキです。ハロウインの仮装や受付のかざりもかわいかったです。(30代)

## 【高取図書室について】

### サービスについて

- ・分館を利用しているのですが、資料リストを紙で見やすく作ってあると予約をしやすいのでぜひ作ってほしいです。(50代)
- ・パソコンもスマホも持っていません。それでも資料を選んで借りやすくしてほしいです。DVD・CDも何があるのを知りたいです。(分館利用者です)(50代)
- ・子どもが熱等あるため、延長が1回ではなく月1回等あるとありがたいです。3か月に1回など・・・?(30代)

### 書架について

- ・絵本をさがす際に作者別だとさがしやすいです。(40代)

#### 資料について

- ・新刊を入れてほしい。(50代)

#### イベントについて

- ・高取は、乳児の読み聞かせしなくて残念。「本館のおはなし会」ちょっと距離があるので、中々足を運びづらい。(40代)

#### アンケートについて

- ・調べ物はしないのでわかりません。(50代)

#### 図書館について

- ・いつも丁寧な対応をしていただき、ありがとうございます。(30代)
- ・心の栄養にもなる本が置かれる場所は美しい所がふさわしいと思います。日本全国に美しい図書館は、たくさんあります。訪ねてみては、いかがでしょう。高浜市立図書館が夢のある美しい図書館に変わりますように願っています。(60代)
- ・いつもたくさん本を借りています。子どものためですが我が子は本が大好きになりました。ありがとうございます。(30代)
- ・なんで、こんなに本があるの。なんさつあるかしりたいです。本だけじゃなくてぬいぐるみもあるの。おおきな本があるの。(30代)

#### 【吉浜図書室について】

##### サービスについて

- ・分館のみしか利用していませんが、予約やリクエスト等もできるのでしょうか？その辺のことが見てわかるようなディスプレイなどがあるともっと積極的に利用できるのになあと思いました。また、ビジネス書、自己啓発本、実用書などがもっとあると良いかなと思います。実際に読んでみると情報が古かったり、新しめの本が少ないのかなと感じました。(個人的ですみません)(30代)

#### 資料について

- ・新本が前にくらべてない。入れて下さい。特にサバイバルの本。(70代以上)

#### 図書館について

- ・本館までいなくても、吉浜で借りられるのでとても助かっています。ありがとうございます。(50代)
- ・本館は移転しない方がいい。資料が分散してしまい、使いにくい。(借りにくい)(60代)
- ・いつもありがとうございます。(40代)
- ・係の方々の対応がおおらかで優しくして頂き、いつも子ども達と気持ち良く利用させて頂いています。吉浜図書室の方々、いつもありがとうございます。(30代)