

令和3年度高浜市立図書館利用者アンケート調査について

(令和3年12月実施)

<調査の概要>

- (1) 実施期間：実施期間：令和3年12月1日（水）～12月27日（月）
- (2) 調査対象：高浜市立図書館、高取図書室、吉浜図書室入館者
- (3) 調査方法：高浜市立図書館カウンター、各図書室窓口に置き、回答を依頼
- (4) 配布枚数：500枚
- (5) 配布場所と回収枚数：161枚

【内訳】	① 高浜市立図書館	126枚（78.2%）
	② 高取図書室	13枚（8.1%）
	③ 吉浜図書室	22枚（13.7%）

<調査結果>

A. あなたご自身について

年代

		回答	割合
1	10代	0	0.0%
2	20代	3	1.9%
3	30代	40	24.8%
4	40代	22	13.7%
5	50代	27	16.8%
6	60代	31	19.2%
7	70代以上	38	23.6%
	無回答	0	0.0%
合計		161	100.0%

職業

		回答	割合
1	会社員・公務員	38	23.6%
2	自営業	5	3.1%
3	パート・アルバイト	35	21.8%
4	家事専業	43	26.7%
5	学生	0	0.0%
6	無職	39	24.2%
	無回答	1	0.6%
合計		161	100.0%

性別

		回答	割合
1	男性	41	25.5%
2	女性	119	73.9%
	無回答	1	0.6%
合計		161	100.0%

お住まい

		回答	割合
1	高浜市内	150	93.2%
2	碧南市	0	0.0%
3	安城市	2	1.2%
4	刈谷市	1	0.7%
5	知立市	0	0.0%
6	半田市	4	2.5%
7	その他	2	1.2%
	無回答	2	1.2%
合計		161	100.0%

※「その他」の回答

【本館】・東浦（1）、あま市（1）

来館手段

		回答	割合
1	徒歩	25	14.3%
2	自転車	18	10.3%
3	バイク	1	0.6%
4	自家用車	130	74.2%
5	バス・電車	0	0.0%
6	その他	0	0.0%
無回答		1	0.6%
合計		175	100.0%

B. 図書館の利用について

来館頻度

		回答	割合
1	ほぼ毎日	0	0.0%
2	週に1回程度	35	21.8%
2	週に2回程度	5	3.1%
2	週に3回程度	2	1.2%
2	週に?回程度(回数未記入)	1	0.6%
3	月に1回程度	10	6.3%
3	月に2回程度	83	51.7%
3	月に1~2回程度	1	0.6%
3	月に3回程度	7	4.4%
3	月に2~3回程度	5	3.1%
3	月に4回程度	1	0.6%
4	年に1回程度	1	0.6%
4	年に2回程度	1	0.6%
4	年に3回程度	1	0.6%
4	年に2~3回程度	1	0.6%
4	年に4回程度	1	0.6%
4	年に5回程度	2	1.2%
4	年に6回程度	1	0.6%
4	年に7回程度	1	0.6%
5	はじめて	2	1.2%
無回答		0	0.0%
合計		161	100.0%

来館理由（複数回答可）

		回答	割合
1	家の近くなので	86	40.0%
2	職場・学校の近くなので	3	1.4%
3	便利な場所にあるので	23	10.7%
4	欲しい本などを所蔵している るので	53	24.7%
5	開館日・時間の都合が良い ので	28	13.0%
6	その他	20	9.3%
無回答		2	0.9%
合計		215	100.0%

※その他の回答

【本館】

- ・ 子どもの絵本を借りてから碧海公園で遊ばせるため。
- ・ 市内在住。
- ・ 絵本を読み聞かせたい。
- ・ 唯一の市立図書館。
- ・ 本を借りるため。
- ・ ストレス。
- ・ 子どもに本を読ませたい。
- ・ 買わずに済むので。
- ・ 自宅から行きやすいので。
- ・ 読みきかせがあるから。
- ・ 散歩のついで。
- ・ 子どもの絵本をかりたくて。
- ・ リハビリがてら。
- ・ 紙の本が読みたいから。
- ・ 子ども達の読書のため。
- ・ 本の予約ができる。児童の本をそろえてある部屋が子どもにとって見やすいようで、子どもが借りたいと思える本に出会える。

【高取】

- ・ 本があるから。

【吉浜】

- ・ いつもは図書室で取寄せだが、時々、新しい作家などを探しに本館へ出向きます。
- ・ 子どものお迎えのついでに。

資料の検索方法（複数回答可）

		回答	割合
1	特に探さない	37	15.4%
2	館内検索端末(OPAC)	45	18.7%
3	ホームページの蔵書検索	26	10.8%
4	スタッフに聞いた	21	8.7%
5	直接書棚を見た	107	44.4%
6	その他	3	1.2%
無回答		2	0.8%
合計		241	100.0%

※その他の回答

【本館】

- ・ 児童図書と高齢者<大活字本>の両方のコーナーを見ています。
- ・ 新聞広告等より。

【吉浜】

- ・ 予約・リクエスト。

来館目的

		回答	割合
1	資料の貸出・返却	124	61.1%
2	新聞・雑誌の閲覧	16	7.9%
3	読書	30	14.8%
4	調べもの	6	2.9%
5	自習	0	0.0%
6	インターネット利用	0	0.0%
7	催し物への参加	11	5.4%
8	家族・友人の付き添い	13	6.4%
9	その他	1	0.5%
無回答		2	1.0%
合計		203	100.0%

※「その他」の回答

【吉浜】

- ・ ベビーブックのひとつときに参加するため。

滞在時間

		回答	割合
1	30分未満	101	62.8%
2	30分～1時間	44	27.3%
3	1時間～2時間	6	3.7%
4	2時間以上	0	0.0%
無回答		10	6.2%
合計		161	100.0%

主な利用館（複数回答可）

		回答	割合
1	高浜市立図書館(本館)	132	71.7%
2	高取図書室	16	8.7%
3	吉浜図書室	27	14.7%
4	いつでもどこでも図書館	2	1.1%
無回答		7	3.8%
合計		184	100.0%

C. スタッフのマナー・接遇について

		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
1. 全般(総合評価)	回答	120	39	2	0	0	161
	割合	74.5%	24.2%	1.3%	0.0%	0.0%	100.0%
2. 身だしなみ	回答	126	34	0	0	1	161
	割合	78.3%	21.1%	0.0%	0.0%	0.6%	100.0%
3. 資料の知識	回答	96	52	2	0	11	161
	割合	59.7%	32.3%	1.2%	0.0%	6.8%	100.0%
4. スタッフの説明	回答	112	43	1	0	5	161
	割合	69.6%	26.7%	0.6%	0.0%	3.1%	100.0%
5. 電話・ カウンター応接態度	回答	119	35	1	1	5	161
	割合	73.9%	21.8%	0.6%	0.6%	3.1%	100.0%
6. 挨拶・言葉遣い	回答	121	38	1	1	0	161
	割合	75.2%	23.6%	0.6%	0.6%	0.0%	100.0%

D. 施設管理について

		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
1. 清掃が行き届いていて清潔感がありますか	回答	96	59	6	0	0	161
	割合	59.6%	36.7%	3.7%	0.0%	0.0%	100.0%
2. 設備・機器は使いやすいですか	回答	73	70	9	0	9	161
	割合	45.3%	43.5%	5.6%	0.0%	5.6%	100.0%
3. 館内の秩序は保たれていますか	回答	102	55	1	0	3	161
	割合	63.3%	34.2%	0.6%	0.0%	1.9%	100.0%
4. 各種案内はわかりやすいですか	回答	86	59	11	1	4	161
	割合	53.4%	36.7%	6.8%	0.6%	2.5%	100.0%
5. 利用しやすい場所に図書館がありますか	回答	75	60	20	5	1	161
	割合	46.6%	37.3%	12.4%	3.1%	0.6%	100.0%

E. 図書館サービスについて

		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
1. 書架の配置はわかりやすいですか	回答	62	83	15	0	1	161
	割合	38.5%	51.6%	9.3%	0.0%	0.6%	100.0%
2. 資料は見やすく配置・整頓されていますか	回答	67	81	6	1	6	161
	割合	41.7%	50.3%	3.7%	0.6%	3.7%	100.0%
3. 資料は充実していますか	回答	41	72	31	8	9	161
	割合	25.5%	44.7%	19.2%	5.0%	5.6%	100.0%
4. 調べ物の資料や地域資料は充実していますか	回答	30	83	20	3	25	161
	割合	18.6%	51.6%	12.4%	1.9%	15.5%	100.0%
5. 新聞・雑誌の品揃えはいかがですか	回答	38	83	20	2	18	161
	割合	23.6%	51.6%	12.4%	1.2%	11.2%	100.0%
6. 予約やリクエストへの対応はいかがですか	回答	70	59	9	0	23	161
	割合	43.5%	36.6%	5.6%	0.0%	14.3%	100.0%
7. 調べ物の相談に対してはいかがですか	回答	66	69	1	0	25	161
	割合	41.0%	42.9%	0.6%	0.0%	15.5%	100.0%
8. 特集コーナーの展示はいかがですか	回答	71	65	2	0	23	161
	割合	44.1%	40.4%	1.2%	0.0%	14.3%	100.0%
9. 催し物の内容はいかがですか	回答	54	63	5	0	39	161
	割合	33.6%	39.1%	3.1%	0.0%	24.2%	100.0%
10. 開館日、開館時間はいかがですか	回答	86	59	7	0	9	161
	割合	53.4%	36.6%	4.4%	0.0%	5.6%	100.0%
11. 貸出冊数、貸出期間はいかがですか	回答	89	54	9	0	9	161
	割合	55.3%	33.5%	5.6%	0.0%	5.6%	100.0%
12. コピーサービス等各種サービスはいかがですか	回答	51	67	5	1	37	161
	割合	31.7%	41.6%	3.1%	0.6%	23.0%	100.0%

F. 図書除菌機 (LIVA) について

図書除菌機 (LIVA) を利用したことはありますか。

	回答	割合
はい	33	20.5%
いいえ	116	72.0%
無回答	12	7.5%
合計	161	100.0%

⇒ 「はい」と答えた方へ、どのような理由で利用したか。

	回答	割合
1.清潔に利用したいため	21	45.7%
2.新型コロナウイルス感染症対策のため	21	45.7%
3.その他	3	6.5%
無回答	1	2.1%
合計	46	100.0%

※「その他」の回答

【本館】

- ・子どもがやりたがる。
- ・特に理由もなく。

【吉浜】

- ・試しに。

※「無回答」以外の回答で、記入いただいた意見

- ・いずれ使いたいと希望してます。古い本はホコリダニが多い気がしますので。

その他、自由記入意見

【高浜市立図書館（本館）について】

貸出期間・開館時間について

- ・ごく個人的な要望になりますが、貸出冊数を8冊から10冊ほどにさせていただけますと大変ありがたいかと思っております。（子どもの読むスピードが早く、1週間以内に読み終えてしまうため）車でしか来られない距離なので1週間に1度しか来られず。ただ、全く一個人の要望ですので、本当に可能でしたら結構です。いつも大変お世話になり、ありがとうございます。（30代・女性）
- ・コロナもあるため、もう少し貸出期間が長くなると来館頻度も減らせてありがたいです。15冊貸出はとても嬉しいです！（20代・女性）
- ・貸出冊数を10冊に変更できると有難いです。（50代・女性）

サービスについて

- ・スタッフの皆さまとのお話が楽しいです。本を探すときに大変助かります。（40代・女性）
- ・大変ていねいに対応していただき、気持ちよく利用させていただいております。子どものための児童書をいつも借りに来ておりますが、児童書が充実しているので、大変助かっております。これからもよろしく願い致します。（30代・女性）
- ・インターネットのコピー。（有料でも可）（70代以上・男性）
- ・スタッフの方々が親切で感じの良い方ばかりで、来館しやすく、館内も居心地が良いと思っております。いつもありがとうございます。（60代・女性）
- ・貸し出し延長をしたい時に本を持参して、本館に来ないといけないのが不便。スマホとかでやれたらいいのに。（60代・女性）
- ・他の市町の図書館からの取り寄せも速やかに対応していただき、嬉しいです。（60代・男性）
- ・職員の方々の対応が毎回丁寧なので嬉しいです。（40代・女性）
- ・職員の方も親切な方が多いと思います。帰宅時に入口前で準備に手間取っていると、心配そうしてくださり、わざわざ中から出て来られて声を掛けていただきました。その節はありがとうございました。（30代・女性）
- ・スタッフの方々の対応も良く、これからも利用したいと思います。（50代・女性）
- ・いつも親切にさせていただき図書館へ行くのが心いやされ楽しみでうれしく思います。ありがとうございます。（70代以上・女性）
- ・返却した本にはさんで忘れていたしおりを大切に保管していただけてうれしかったです。ありがとうございました。（50代・女性）
- ・いつも利用させていただき、ありがとうございます。サービスなど満足しています。（30代・女性）
- ・子どもにも優しく親切にしてくれていつも嬉しい気持ちになります。ありがとうございます。（30代・女性）
- ・子どもがあいさつをすると、いつも笑顔であいさつを返してくれます。元気な子なので、親としてはもう少し小さい声で話してほしいのですが、まだ、成長中でどうしても元気にあいさつしてしまう。職員の方とお話するのが嬉しいようです。それでも温かく接してくださり感謝しています。（30代・女性）
- ・HPの予約も、在架でも予約してとっておいてくださるので、子どもを連れていて、思うように探せなくても、読みたい本が手に入り、本当に便利です。（他市は在架だと予約できない）

- ・毎回子どもがバタバタ走り回ったり、ご迷惑をおかけしていますが、とても優しく対応して頂いて有り難く思っております。いつも子どものバイバイに応じて下さってありがとうございます。(40代・女性)
- ・いつもやさしくていねいに対応してくださりありがとうございます。(40代・女性)

書架について

- ・開架数が少ない。以前、読んだ本が見当たらないことが幾度かある。(70代以上・男性)
- ・絵本も作者順にならべてほしい。(お気に入りの作家の絵本があるため)(30代・女性)
- ・書架のスペースの問題があるのですが、シリーズの本は、1冊目から書架においてあるほうが利用しやすい。(60代・男性)
- ・科学本などが絵本コーナーより離れていて少し見にくい。(30代・女性)
- ・全8巻ほどある本の1巻がないので探してみたら1巻だけ閉架にありました。古い順にしまっていくのだろうけど、まず1巻から読むのだし、2巻以降は出してあるのに1巻だけしまうのは変じゃないかと思いました。いつも催し物や特集コーナー楽しみにしています。楽しいイベントありがとうございます。(40代・女性)
- ・前に絵本コーナーの所に、「のりものコーナー」みたいにのりものの絵本が集めてあって子どもがのりもの好きなので選びやすかったです。同じように子どもが好きそうな、「動物」や「恐竜」「食べ物」とコーナーがあると選びやすくてありがたいです。(30代・女性)
- ・作家によってはシリーズ化していても題名から判断できないものがあります。図書館のホームページ内だけでも〇〇シリーズ1とか2とか追加してもらって順番がわかりやすくして頂けると大変ありがたいです。(50代・女性)
- ・絵本を選ぶ際も子どもがじっとしてられないので、じっくり棚を見ることが出来ないため、おすすめがたくさん平出ししてあるものから選ぶことができるととても助かります。(40代・女性)

リクエストについて

- ・リクエストした本がなかなか入らず残念でした。インターネットでもリクエストができると便利だと思います。(30代・女性)
- ・リクエストについて。いつもリクエストの対応ありがとうございます。時間がかかるものについては“利用者のページ”などで告知いただくと助かります。(50代・女性)
- ・いろんなイベントや特集などいつも楽しみにしています。”カーリル”のサイトを使ったりしているので、高浜市立図書館HPでリクエストができるいいなーと思います。これからも我が家にはちょうどいいので、利用させていただきます。よろしくお願いします。(30代・女性)

資料について

- ・旅行雑誌はできる限り新刊を！(60代・男性)
- ・旅行のガイドブックが古すぎる。もう少し新しいものを入れてほしい。(30代・女性)
- ・旅行のガイドブックは定期的に新しい年度の物と差し換えてほしいです。(60代・女性)
- ・図書館があることで読書生活が充実しています。ありがとうございます。「るるぶ」のような旅行雑誌があるのも嬉しいです。ただ古くなっているものも多いので買い替えのサイクルがもう少し早いといいなと思います。(50代・女性)

- ・電子書籍を始めてほしいです。(40代・女性)
- ・蔵書数が少ない。特に文庫本が。(70代以上・男性)
- ・文庫本を増やしてほしい。(50代・男性)
- ・本館しか利用しませんが、文庫本の蔵書が、スペースの問題もありますが、少ないと思います。時代小説が好きですので、価格も安く財政負担は少ないと思いますので、可能であれば、増冊を検討いただければと思います。(70代以上・男性)
- ・文庫本を多く置いてほしい。(70代以上・男性)
- ・コミックの巻数がとびとびなので、揃うと嬉しいです。(40代・女性)
- ・手芸の本を借りますが並び方もきれいじゃなくて全体的に古すぎる。(60代・女性)
- ・ミスターバイク(オートバイ雑誌)をいれてほしい。(60代・男性)
- ・直木賞芥川賞の本をスピーディーに用意してもらえてうれしく思っています。(70代以上・女性)
- ・職員の方の選書センスが素晴らしいと思います。絵本コーナーしかまだ利用していませんが、ブルーノ・ムナーリの絵本を置いてあるのには驚きました。絶版本を読もうと思っても買うと高いので、(30代・女性)
- ・かわら美術館に大人用の本、DVDをおいてほしい。(50代・女性)
- ・ボケ老人なので調べ物はないです。新しい本があるのでうれしいです。(70代以上・女性)

イベントについて

- ・処方箋やピクトグラムの企画はとても良かったです。(50代・女性)
- ・昨年?もっと前?本の処方せんやってみましたよね～。あれをまたやってほしいです。本のあらすじだけで借りて読んでみたら実はすごく暗い内容で、自分の心がそちらに引っぱられてしまいそうになって苦しくなりかけたことがあるので、本の処方せんまたあるとうれしいです。(60代・女性)
- ・大人向けのイベントとか何もないのが残念。コロナなので仕方ないかもしれませんが終息したら、夜の朗読会(朗読はプロの人が希望)とか、七夕、クリスマス、大人向けのイベントがあるとよいなと思います。(60代・女性)
- ・「朗読と音楽の調べ」みたいな(大人向け?いや子どもさんでもOKだと思いますが)イベントをやってほしいです。(60代・女性)
- ・何冊借りたら〇〇がもらえる企画で風船をもらえて、子どもが喜んでいました。ガチャガチャの企画も、とても喜んでいました。季節に合わせた企画など色々と考えてくださり、ありがとうございます。(40代・女性)
- ・子ども達が読みきかせの日を楽しみにしています。スタンプやシールなどもらえるのもとても嬉しいみたいです。(30代・女性)
- ・1歳の子どもとよく来館するのですが、スタッフの方が子どもに話しかけてくれたり、優しく接してくれて利用しやすいです。おはなし会やハロウィン等のイベントや展示会など、楽しい工夫がたくさんあって、すごく気に入っています。高浜に引っ越してきて良かったと思いました。いつもありがとうございます。(30代・女性)
- ・催し物も、子どもがいつも楽しくやらせていただいています。(30代・女性)
- ・読み聞かせを今日初めて体験しましたが、子どもが楽しそうにしていたため(なかなか座って大人しくとはいきませんが)また参加させて頂きたいと思います。(40代・女性)

特集コーナーについて

- ・ 記念日特集とかやってみてほしい。

例. 3/11 東日本大震災・・・避難所（垣谷美雨）、蘇生（五十嵐貴久）など

6/23 織田信長の誕生日・・・信長の肖像（志野靖史）、火天の城（山本兼一）、桶狭間など

織田信長を題材にした本を14冊借りて読みました。そういう読み方もおもしろいです。作者によっていろいろな見方があっておもしろいです。

8/11 山の日・・・八月の六日間、山女日記、孤高の人など

8/15 終戦の日・・・永遠の0（百田尚樹）、水曜日の凱歌（乃南アサ）など

11/22 いい夫婦の日・・・対岸の家事（朱野帰子）、その話はやめておきましょう（井上荒野）など

記念日もいろいろあって関係のある本もいろいろあると思います。少し興味があります。いろいろおしえてほしいです。（50代・女性）

- ・ スタッフさん達がとても温かい感じで、図書館の雰囲気がとても居心地良いです。館自体も古くて良い感じですが。特集コーナーも行く度、変わってて楽しみです。（50代・女性）
- ・ 絵本コーナーの特集は毎回子どもが楽しそうに選んでいます。表紙を見せての展示が多すぎず、少なすぎず、丁度良いようで、他市の図書館より、いろんな種類の絵本を子ども自ら選んでくれるので高浜市立図書館だけは子どもを連れていきます。（30代・女性）

館内・施設設備について

- ・ 本館絵本コーナーですが、子ども（0～1歳）が座って読めるよう、小上がりのカーペットスペースがあると良いなと思いました。（20代・女性）
- ・ 絵本コーナーに子ども向けの小さい椅子や靴を脱いであがる小さなスペース等があると、図書館内で本を読ませられるので、あると嬉しいです。（30代・女性）
- ・ 子どもが本を読むソファが早く元にもどってほしい。床でよんでることが多い。（30代・女性）
- ・ いつもありがとうございます。図書館スタッフの方が子どもにも優しくして下さり感謝です。コロナの為、仕方ない事ではありますが、えほんの森に本を座って読めるスペースは1～2つでもほしいなと思います。（40代・女性）
- ・ えほんの森に借りる本を一時的に置けるような机がもう少しほしいです。借りる本が多く、手にもつのが大変なので…。（30代・女性）
- ・ かえるがいるプラ容器、ぜったい触りたくなるし、少しでも触るとプラなので動く。触ると注意される。乱暴しているわけではないのに。容器を触ってはいけないなら、置き方を考えた方がいい。（30代・女性）
- ・ 図書館カウンターにメダカとカエルがいるのも癒されます。来館すると子どもが必ず覗いているので、成長を楽しんでいるようです。（30代・女性）
- ・ 洋式トイレの手洗いの水流を早く直して欲しい。（ちょっとしか出ない。ずっとそのままになっている）（60代・女性）
- ・ 洋式トイレの手洗いの水流が弱いのがずっとそのままなのは何故でしょうか？あんなのさ～業者を呼べば1日で直ると思うのですが。どうしていつまでも直さないのか？そんなの図書館が（高浜市が）ピンボエなのでしょくか？（60代・女性）

- ・トイレが古く使いにくいいため、新しいトイレになれば嬉しいです。(30代・女性)
- ・トイレに除菌剤を設置してほしいです。市役所は設置済なので、同じ公共なので、可能ではないでしょうか。(50代・女性)
- ・入口の体温計測機、使いにくい。(低身長のためかも)(60代・女性)
- ・駐車場についている区切りのヒモ？が見つらいので、(屋根がない部分)もう少し分かりやすくしてもらえると停めやすいと思いました。(40代・女性)
- ・お外に花壇があって、中にも花がかざってあるのがいいと思います。(60代・女性)
- ・図書館が老朽化してるので、全部取りこわして新しく立て直して欲しい。市がピンボーだから無理でしょうか？で、なければ2Fのさびれた資料館？をもっと有効活用、もっときれいに片づけて多目的イベントに使うとか、談話室みたいな作るとか、みなさんのサロンのような場所として使うとか。今のままではスペースがもったいないと思います。(60代・女性)

アンケートについて

- ・〇印ない欄があると思いますが利用していないので、付けませんでした。(50代・男性)

図書館について

- ・末永く現在地に存在してほしい。少々の改装で当分は使用可能と考える。始めに移転ありきではない。(60代・男性)
- ・いつもありがとうございます。(40代・女性)
- ・本を読むことは楽しみの大事な大事なことなので、本を読める環境をなくさないでください。(40代・女性)
- ・現在の場所から移転についての情報が知りたいです。(70代以上・女性)
- ・図書館を閉館し、美術館やいきいき広場に分散移転は反対です。希望は、開架数をもっと多くして欲しい。例えば、郷土資料を美術館に移転し、図書館2階を図書開架スペースに拡大頂きたい。第2案は、「元市民病院」を図書館に転用すれば、立地は街の中央となり学校も近くにあり利用者は増え、市民の交流スペースも確保できると確信しています。(70代以上・男性)
- ・いつもありがとうございます。(70代以上・男性)
- ・快適に利用させていただいています。ありがとうございます。(50代・女性)
- ・これからも沢山利用致しますので、色々な本に出会えるのを楽しみにしています。(30代・女性)
- ・娘と図書カードを作って30年、この図書館に通ってます。この先どうなるかわからないけど……。図書館が遠くに行っちゃうと、寂しく辛いな！(60代・女性)
- ・ほんをかしてくれてありがとう……。 (30代・女性)
- ・図書館があ場所からかわってしまうのがざんねんです。どこかでみた資料では、図書館が小さくなって資料が分散してしまうようなのですごく残念。スタッフの対応等すごくよいので、もっと大きくして、自慢の図書館にして欲しい。(30代・男性)
- ・本館は駐車場も停めやすい。隣に公園もありとても利用しやすい。なくしてほしくない。かわら美術館は不便だし、いきいき広場は駐車場が停めにくい上に車もたくさん。いきたくない場所です。私は人が自然に集まったりのんびりできたり、利用のしやすい図書館があがれです。例えばカフェがあったり、外には広場やベンチなど。(30代・女性)

- ・図書館が、かわら美術館といきいき広場にわかれると聞きました。1ヶ所の方がいいな一と思います。子どもと一緒に行けるので……。かわら美術館の方が駐車場が便利なので利用しやすいと思ってます。(40代・女性)

【高取図書室について】

貸出期間・開館時間について

- ・開館時間が長ければもっと利用しやすいです。PM7時希望。(高取) (30代・女性)

図書館について

- ・駐車場のとめにくい所、かわら美術館といきいき広場になぜ移転するのでしょうか？重い本をかかえて駐車場までの移動を考えると行く気がしません。さらに利用者が減る一方だと思います。(50代・女性)

【吉浜図書室について】

貸出期間・開館時間について

- ・分館も9時開館だと嬉しいです。(30代・女性)

サービスについて

- ・1歳の子どもとよく利用するのですが、いつもスタッフの方が子どもに話しかけてくれたり、一緒に遊んでくれてすごくありがたいです。その間に絵本を選べます。この絵本はどうか？等勧めてくれた事もありました。イベントも楽しいし、本当に満足しています。いつもありがとうございます。(30代・女性)

館内・施設設備について

- ・吉浜図書室の駐車場が幼稚園の降園時間と重なると、少しこわい。(お母さんがいてもおしゃべりして子どもをあまり見ていない人がいる。車できた時に) (50代・女性)

図書館について

- ・いつもありがとうございます。(40代・女性)