

# 令和2年度高浜市立図書館利用者アンケート調査について

(令和2年12月実施)

## <調査の概要>

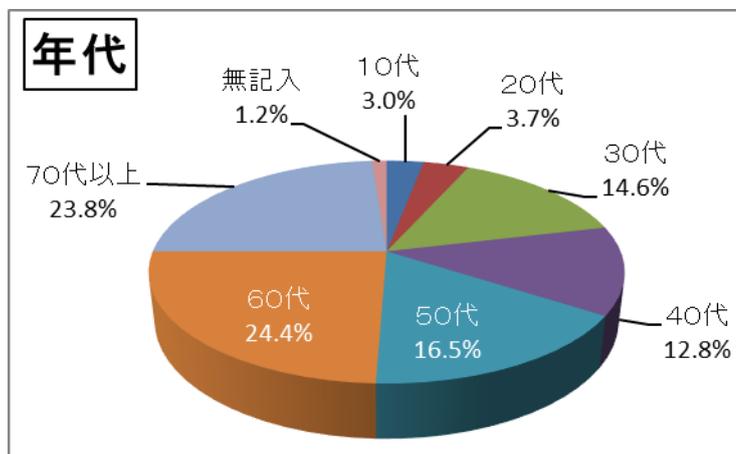
- (1) 実施期間：実施期間：令和2年12月2日（水）～12月28日（月）
- (2) 調査対象：高浜市立図書館、高取図書室、吉浜図書室入館者
- (3) 調査方法：高浜市立図書館カウンター、各図書室窓口に置き、回答を依頼
- (4) 配布枚数：500枚
- (5) 配布場所と回収枚数：164枚

【内訳】	① 高浜市立図書館	140枚 (85.4%)
	② 高取図書室	12枚 (7.3%)
	③ 吉浜図書室	12枚 (7.3%)

## <調査結果>

### A. あなたご自身について

	年代	回答	割合
1	10代	5	3.0%
2	20代	6	3.7%
3	30代	24	14.6%
4	40代	21	12.8%
5	50代	27	16.5%
6	60代	40	24.4%
7	70代以上	39	23.8%
	無記入	2	1.2%
合計		164	100.0%

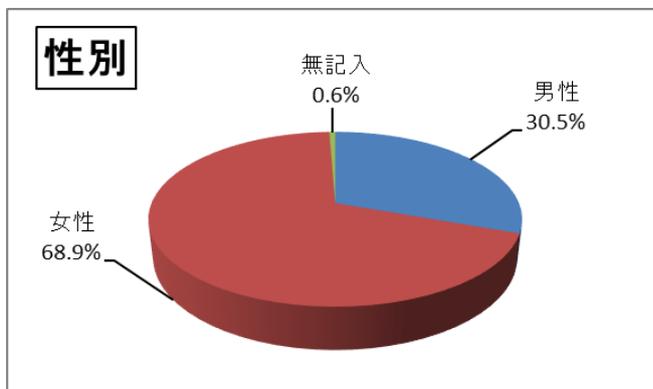


### ※「無記入」の回答

【吉浜】・未就学児 (1)

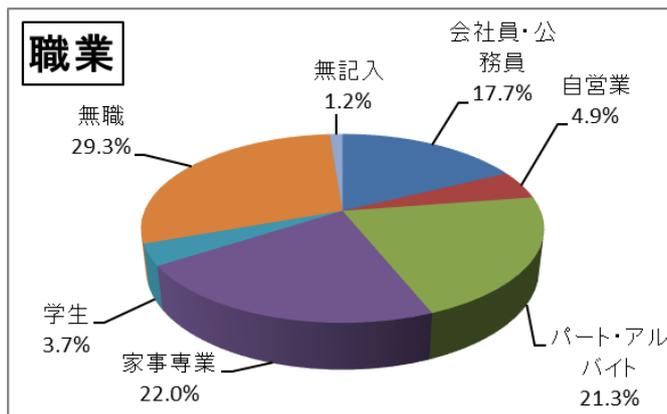
### 性別

		回答	割合
1	男性	50	30.5%
2	女性	113	68.9%
	無記入	1	0.6%
合計		164	100.0%



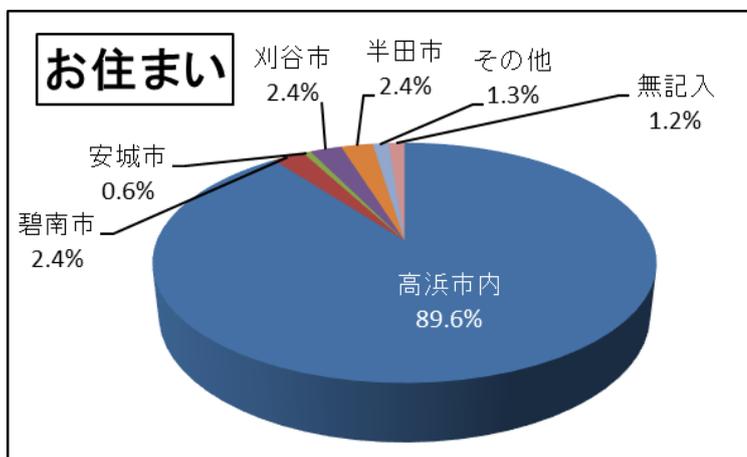
### 職業

		回答	割合
1	会社員・公務員	29	17.7%
2	自営業	8	4.9%
3	パート・アルバイト	35	21.3%
4	家事専業	36	22.0%
5	学生	6	3.6%
6	無職	48	29.3%
合計		164	100.0%



### お住まい

		回答	割合
1	高浜市内	147	89.6%
2	碧南市	4	2.4%
3	安城市	1	0.6%
4	刈谷市	4	2.4%
5	知立市	0	0.0%
6	半田市	4	2.4%
7	その他	2	1.3%
無記入		2	1.3%
合計		164	100.0%

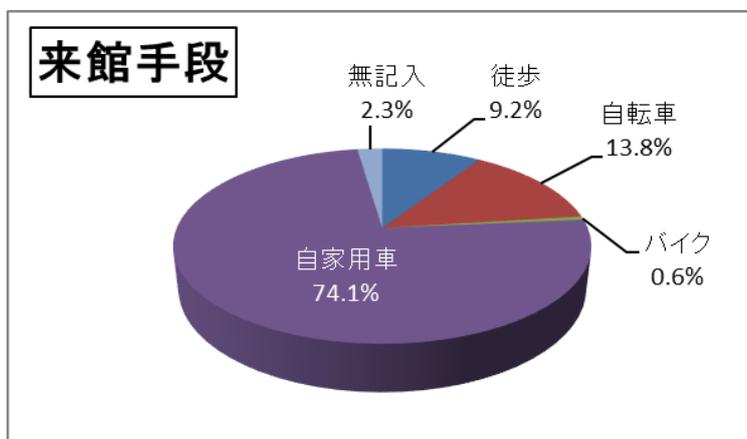


#### ※「その他」の回答

【本館】・東浦 (1)、未記入 (1)

### 来館手段

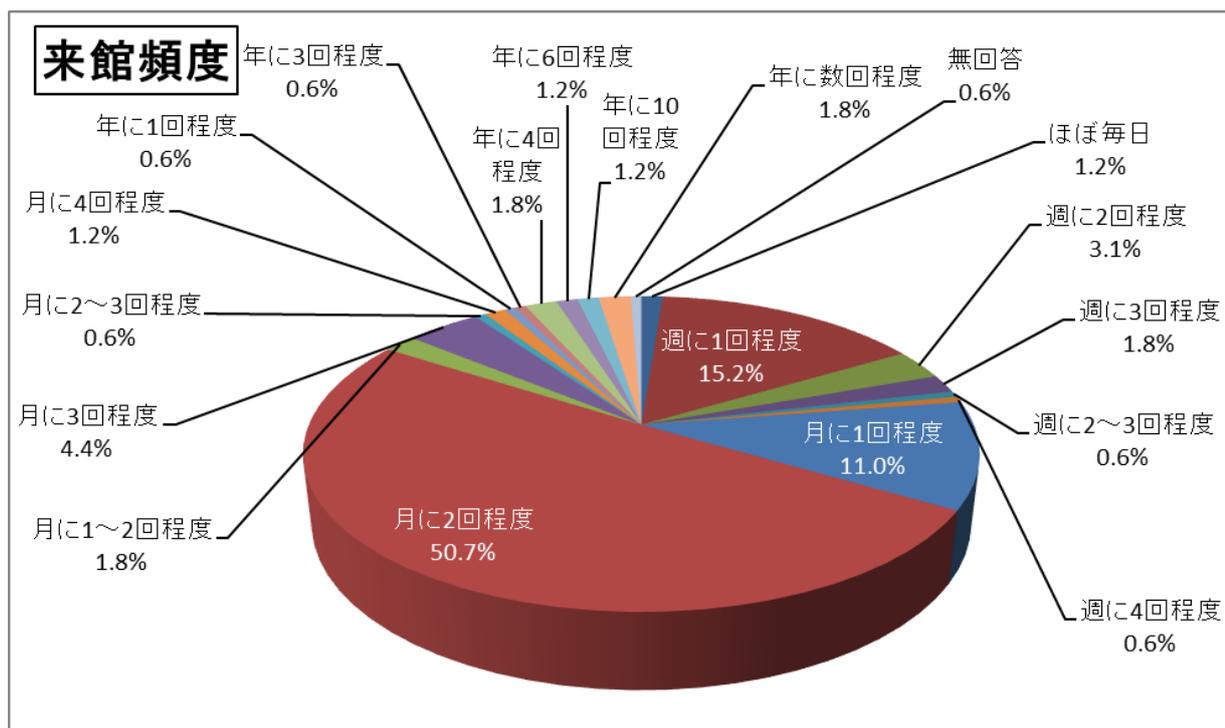
		回答	割合
1	徒歩	16	9.2%
2	自転車	24	13.8%
3	バイク	1	0.6%
4	自家用車	129	74.1%
5	バス・電車	0	0.0%
6	その他	0	0.0%
無記入		4	2.3%
合計		174	100.0%



## B. 図書館の利用について

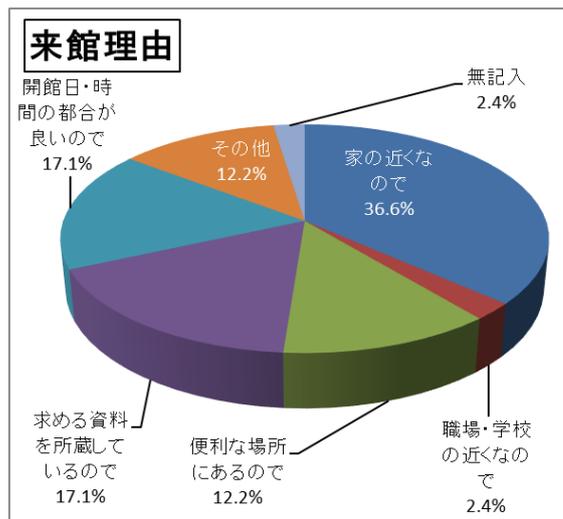
### 来館頻度

		回答	割合
1	ほぼ毎日	2	1.2%
2	週に1回程度	25	15.2%
2	週に2回程度	5	3.1%
2	週に3回程度	3	1.8%
2	週に2~3回程度	1	0.6%
2	週に4回程度	1	0.6%
3	月に1回程度	18	11.0%
3	月に2回程度	83	50.7%
3	月に1~2回程度	3	1.8%
3	月に3回程度	7	4.4%
3	月に2~3回程度	1	0.6%
3	月に4回程度	2	1.2%
4	年に1回程度	1	0.6%
4	年に3回程度	1	0.6%
4	年に4回程度	3	1.8%
4	年に6回程度	2	1.2%
4	年に10回程度	2	1.2%
4	年に数回程度	3	1.8%
5	はじめて	0	0.0%
無回答		1	0.6%
合計		164	100.0%



### 来館理由（複数回答可）

		回答	割合
1	家の近くなので	75	36.6%
2	職場・学校の近くなので	5	2.4%
3	便利な場所にあるので	25	12.2%
4	求める資料を所蔵している	35	17.1%
5	開館日・時間の都合が良いので	35	17.1%
6	その他	25	12.2%
無記入		5	2.4%
合計		205	100.0%



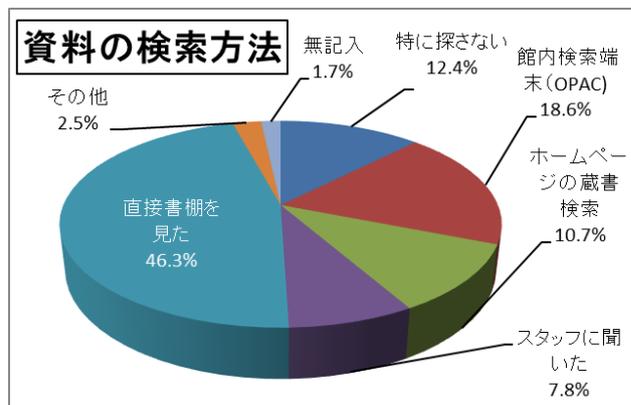
### ※その他の回答

【本館】・本が読みたいので。(3)・本が好きなので。(2)・仕事に必要な美術系の本を借りにおじゃましています。(1)・少ないけどDVDが有るから。(1)・雰囲気、居心地が良い。(1)・子どもの習い事のついでに行きやすいため。(1)・本も、雰囲気も好きだから。(1)・市内施設 (1)・無料で本が読めるから、高浜市内に住んでいるから。(1)・子どもが本が好きなので。(1)・リハビリの為歩く。(1)・本を借りるため。(1)・子どもが行きたがる。(1)・体育センター来場のついで。(1)・読みたい本を探して。(1)・子どもに本を読ませたい。(1)・集中できる、静かに勉強できる。(1)・本の時以外はホコタッチ。(1)・未記入 (1)

【高取】・読書が好きだから。(1)・習い事のついで (1)・未記入 (1)

### 資料の検索方法（複数回答可）

		回答	割合
1	特に探さない	30	12.4%
2	館内検索端末(OPAC)	45	18.6%
3	ホームページの蔵書検索	26	10.7%
4	スタッフに聞いた	19	7.8%
5	直接書棚を見た	112	46.3%
6	その他	6	2.5%
無記入		4	1.7%
合計		242	100.0%



### ※その他の回答

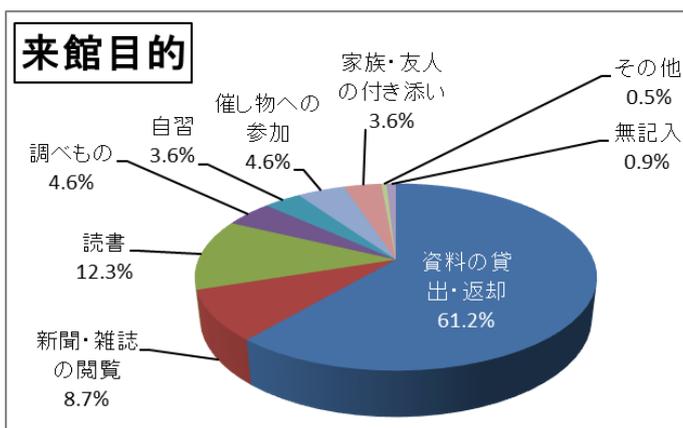
【本館】・選書台のおすすめ。(1)・新聞広告等。(1)・カーリル (1)・新聞、書店 etc (1)

【高取】・おすすめコーナーでよく借りる。(1)

【吉浜】・リクエストする (1)

### 来館目的

		回答	割合
1	資料の貸出・返却	134	61.2%
2	新聞・雑誌の閲覧	19	8.7%
3	読書	27	12.3%
4	調べもの	10	4.6%
5	自習	8	3.6%
6	インターネット利用	0	0.0%
7	催し物への参加	10	4.6%
8	家族・友人の付き添い	8	3.6%
9	その他	1	0.5%
無記入		2	0.9%
合計		219	100.0%

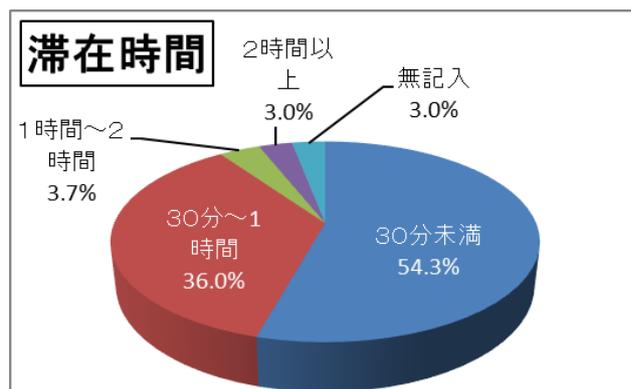


### ※「その他」の回答

【本館】・運動（家⇄図書館）（1）

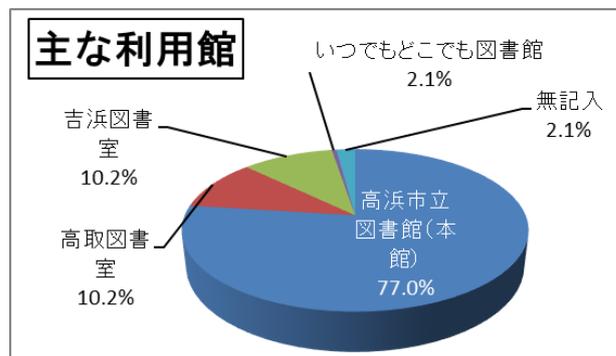
### 滞在時間

		回答	割合
1	30分未満	89	54.3%
2	30分～1時間	59	36.0%
3	1時間～2時間	6	3.7%
4	2時間以上	5	3.0%
無記入		5	3.0%
合計		164	100.0%



### 主な利用館（複数回答可）

		回答	割合
1	高浜市立図書館（本館）	144	77.0%
2	高取図書室	19	10.2%
3	吉浜図書室	19	10.2%
4	いつでもどこでも図書館	1	0.5%
無記入		4	2.1%
合計		187	100.0%



### ※「いつでもどこでも図書館」の回答

【本館】・未記入（1）

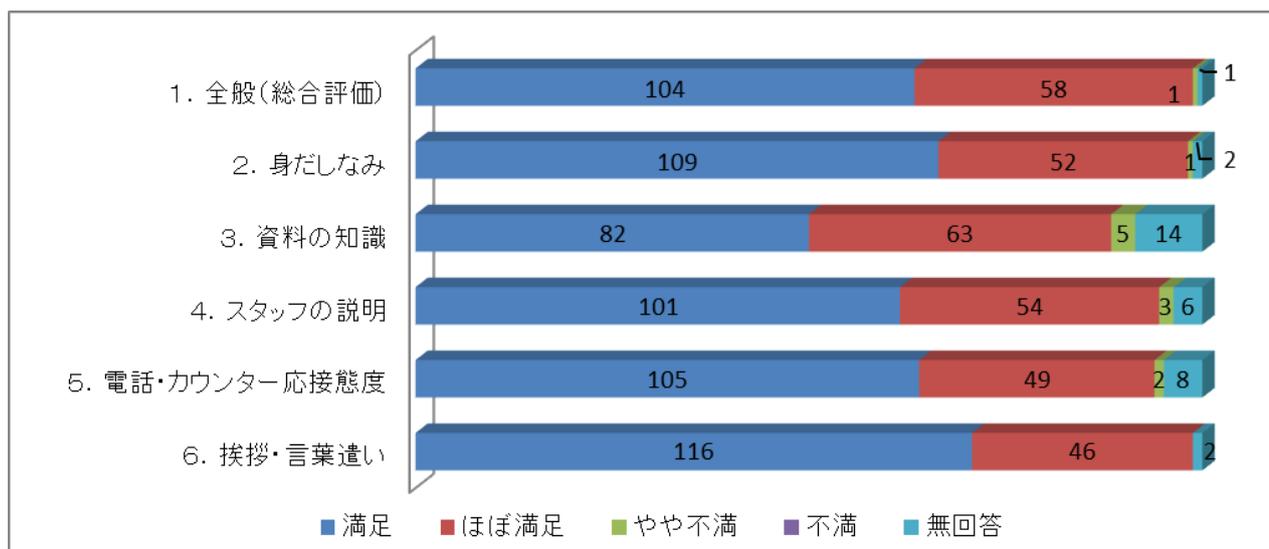
### ※「無記入」の回答

【本館】・刈谷、亀崎、東浦（1）

【高取】・碧南市民図書館（1）

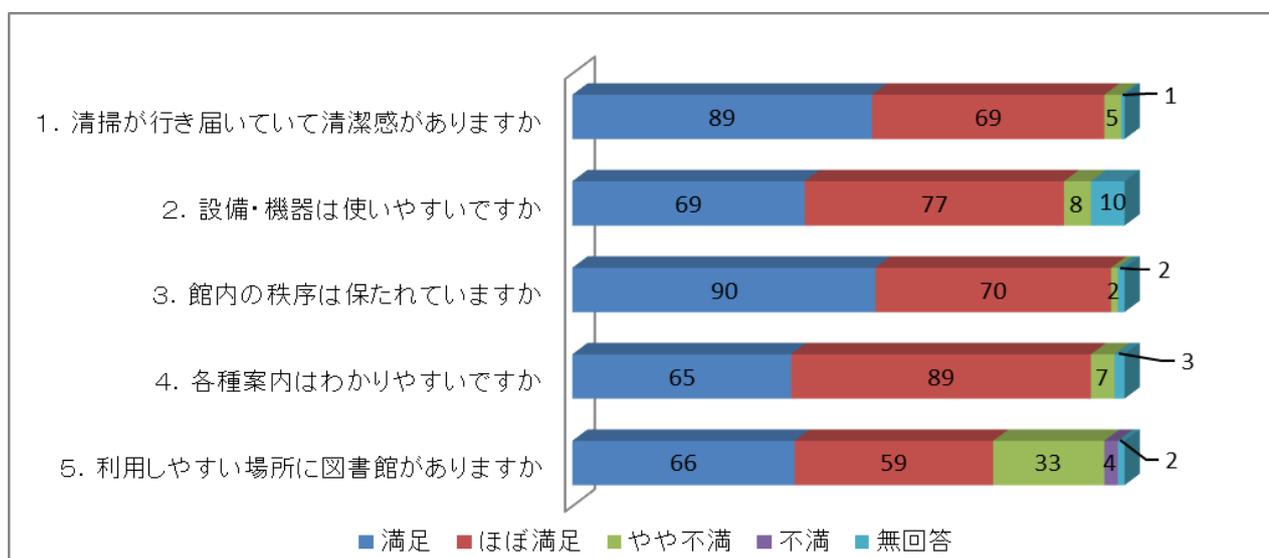
### C. スタッフのマナー・接客について

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
1. 全般(総合評価)	104	58	1	0	1
2. 身だしなみ	109	52	1	0	2
3. 資料の知識	82	63	5	0	14
4. スタッフの説明	101	54	3	0	6
5. 電話・カウンター応接態度	105	49	2	0	8
6. 挨拶・言葉遣い	116	46	0	0	2



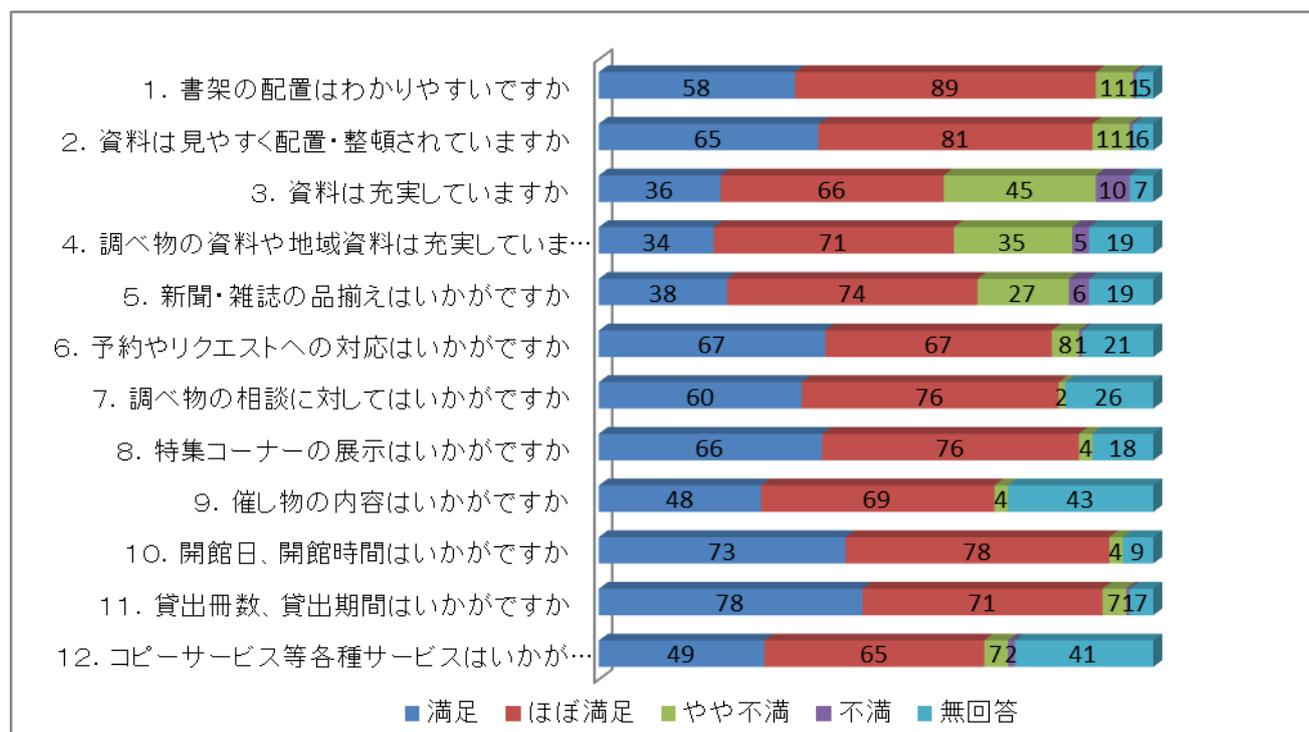
### D. 施設管理について

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
1. 清掃が行き届いていて清潔感がありますか	89	69	5	0	1
2. 設備・機器は使いやすいですか	69	77	8	0	10
3. 館内の秩序は保たれていますか	90	70	2	0	2
4. 各種案内はわかりやすいですか	65	89	7	0	3
5. 利用しやすい場所に図書館がありますか	66	59	33	4	2



## E. 図書館サービスについて

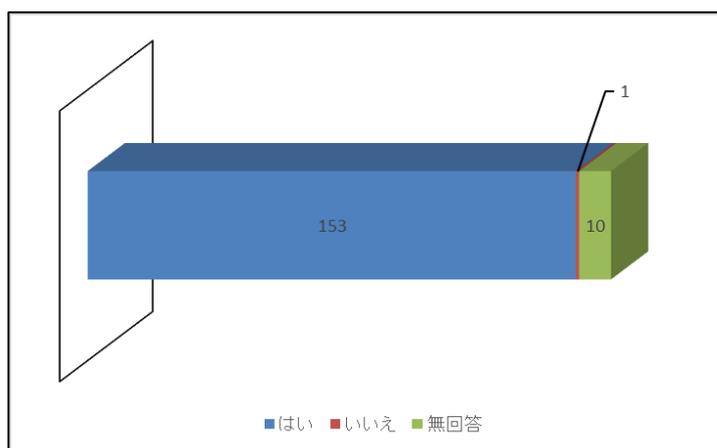
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
1. 書架の配置はわかりやすいですか	58	89	11	1	5
2. 資料は見やすく配置・整頓されていますか	65	81	11	1	6
3. 資料は充実していますか	36	66	45	10	7
4. 調べ物の資料や地域資料は充実していますか	34	71	35	5	19
5. 新聞・雑誌の品揃えはいかがですか	38	74	27	6	19
6. 予約やリクエストへの対応はいかがですか	67	67	8	1	21
7. 調べ物の相談に対してはいかがですか	60	76	2	0	26
8. 特集コーナーの展示はいかがですか	66	76	4	0	18
9. 催し物の内容はいかがですか	48	69	4	0	43
10. 開館日、開館時間はいかがですか	73	78	4	0	9
11. 貸出冊数、貸出期間はいかがですか	78	71	7	1	7
12. コピーサービス等各種サービスはいかがですか	49	65	7	2	41



## F. 図書館における新型コロナウイルス感染症対策について

### 図書館における新型コロナウイルス感染症対策は十分だと思うか

はい	153
いいえ	1
無回答	10



#### ⇒ 「いいえ」と答えた方へ、どのような点で不十分だと思ったか

・みんなが手に取った本はその都度消毒する等してない為。貸出冊数増加や期間の延長をもっとしばらく実践するとよかったと思う。

#### ※ 「いいえ」以外の回答で、記入いただいた意見

- ・本の消毒はどうでしょうか？知りたい。
- ・私じしん、よくわかりません。
- ・他の図書館だと検温あり。

### その他、自由記入意見

#### 【高浜市立図書館（本館）について】

##### 貸出・開館時間について

- ・公共機関月曜休みが多いので図書館も月曜休館にしてほしい。(60代・女性)
- ・貸出冊数をもう少し増やしてほしい。(30代・女性)
- ・19時まで開館してくれると、学校帰り後も利用しやすいと思うのでぜひ検討していただきたいです。(30代・女性)
- ・もう少し貸出冊数が多いとよい。15点くらい。(70代以上・女性)
- ・返却期日ギリギリだったので、いつでもどこでも図書館へ返却して翌日図書館で別な本を借りようとしたら、まだ本が図書館に運ばれておらず、データが貸出中のままで、手続きが大変でした。1日遅れても図書館の方へ直接返却した方が良かったのかなと思いました。(40代・女性)

##### サービスについて

- ・ていねいすぎると思うことがある。(60代・男性)
- ・以前、コピーを図書館でしたときに、少し面倒だった記憶があり、それ以降は借りた本をコピーするときは、コンビニ等でするようにしています。(50代・女性)
- ・スタッフの皆さんは笑顔で対応してくださり、嬉しい。(60代・男性)
- ・いつも丁寧に対応してくださってありがとうございます。(30代・女性)

### 書架について

- ・絵本を探すときに「この作者の本がまとめて見たい！」という場合があります。作者ごとにかたまっていたりするコーナーがあったらまた便利だと思いました。(30代・女性)
- ・棚のしきりがわかりにくく横にずーっと見ていて急に作者名がかわってしきりに気付いたりする。(50代・女性)
- ・1番下の段がみにくい、本が汚れそう。(50代・女性)
- ・子育て関連の大人向けの本がえほんの森でみられたら手にとりやすいのになぁと思います。(30代・女性)
- ・子どもに読書をさせたくて通っています。絵本は題名の五十音順ですが、お気に入りの作者さんがいるので、作者名の五十音順のほうがさがしやすいなと感じます。(30代・女性)

### リクエストについて

- ・スマホで本のリクエストができると良い。(60代・女性)
- ・20年以上利用していますが、リクエストに応じてもらえるのが少なくなったと思う。新刊書が少なくタイムリーな情報が欲しいと思う。AV、CDの在庫が古すぎる。ブルーレイディスクがない。(50代・女性)
- ・リクエストの対応、相互貸借、予約本のメール等々いつもありがとうございます。とてもスムーズに、快てきに利用させて頂いています。(50代・女性)

### 資料について

- ・雑誌のコーナーに「一枚の繪」を置いてほしいと希望します。(50代・女性)
- ・DVD、CDの貸出本数を増やしてほしい。(50代・男性)
- ・ベストセラーの本は購入していただきたい。(60代・女性)
- ・「宝塚GRAPH」が毎月入るとうれしいです。(40代・女性)
- ・人気なマンガを置いてほしい。(ex. 名探偵コナン) (30代・女性)
- ・DVD、CD、ブルーレイをよく見るのですが、できれば図書館に有れば借りたいのもっと資料を増やしてほしい。(50代・男性)
- ・図書館の予算をもっと増やしてもらってDVDの話題作などを増やしてほしい。(50代・男性)
- ・子どもが発達障がいと診断されてます。児童の発達に関する書籍がいきいき広場子ども発達センター等と協力して増えたりすると嬉しく思います。(やや情報が古く感じました・・・) (30代・女性)
- ・話題の新しい本が欲しいです。(60代・女性)
- ・宗教の本をふやして下さい。音楽にかんする本を増やしてほしい。(60代・女性)
- ・お金がないなら変に高い専門的な本を買うのはやめて、ふつうにみんなが借りやすい本を入れてほしい。誰も借りないような本はいらないと思う。碧南や刈谷で借りればいい！(年齢・性別未記入)
- ・「小説現代」が無いのはなぜかしら？(70代以上・女性)

### イベントについて

- ・おはなし会に地域の幼保園も参加できるのがすばらしいと思います。(30代・女性)
- ・おはなし会が再開してうれしく思います。ふだん、自分では手にとらない本も知ることでできて楽

しいです。(30代・女性)

#### 特集コーナー

- ・特集コーナーを楽しみにしています。(40代・女性)
- ・特集はあってもいいが、その時でも本は貸出できる特殊にすべきだと思う。(50代・女性)

#### 館内・施設設備について

- ・検索機について、刈谷の図書館だと同じようなフォーマットで「ひらがな」入力ができ、子どもが自分でさがせるのでうれしそうです。(20代・女性)
- ・椅子を前のように設置してほしい。碧南、刈谷図書館は1つおきに×の看板を置いている。(60代・女性)
- ・館内のイスが古いので新しい合皮のものにしてほしい。(やわらかめのもの)(50代・男性)
- ・閉館時の返却ポストの入口の金製の物になんども手をはさまれてケガをした。私だけかと思い、周りに聞いた所、そういう人が何人かいた。なので、ケガをするので何とかしてほしい。(50代・女性)
- ・駐車場の枠のせんがロープだと夜(くらい時)、雨(電気悪い日)だと見えない。(50代・女性)
- ・駐車場のロープを反射するものに変えてあって、良いなと思いました。気付いてくださってありがとうございます。(40代・女性)
- ・カードがバーコードで、貸出の本名など書かれないので、紙をなくすと焦る。(30代・女性)
- ・本館と吉浜図書室の駐車場が砂利なのがやや不満です。(40代・男性)
- ・お手洗いのひとつひとつに荷物置場を設置して下さい。先日もなくて困りました！やはり必要と思います。(60代・女性)
- ・駐車場は雨が降ると水たまりが多くできていて通行しづらいので改善してほしい。(60代・女性)
- ・おたまじゃくしやカエルに子どもも大人も楽しませていただいています。(30代・女性)
- ・施設そのものがフルに活用されていない気がする。(2Fは充分に使用されていますか？)(50代・女性)
- ・トイレを新しくしてほしい。(40代・男性)
- ・水を飲めるようにしてほしい。(60代・女性)

#### HP・フェイスブックについて

- ・利用者ページ内、リクエストした資料も予約リストにあげてほしい。(相互は入っていますが)(50代・女性)
- ・ホームページの検索で、貸出中の本がいつ返却予定なのかわかるとうれしいです。(30代・女性)

#### アンケートについて

- ・答えにくい設問(わからない、利用したことがないことについては)印をつけていません。(60代・男性)

#### 図書館について

- ・全体的に満足しています。(70代以上・男性)
- ・5歳、2歳の子どもと利用しています。緊急事態宣言中のときの自宅で過ごす時間が多くなったときに

は、図書館の本にはたくさん助けられました。ジャンル別ですぐに借りられるパックは滞在時間も少なくとても良かったと思います。今後も安心できない状況が続くかと思いますが、その中での運営に皆さんお体に気をつけてがんばって下さい！（30代・女性）

・今の高浜市立図書館とても満足しています。新築などせず、このままの趣のある図書館がいいです。（50代・男性）

・いつもありがとうございます。今年は特に換気の関係で底冷えするでしょうが、なにとぞおからだにきをつけて。（40代・女性）

・高浜の図書館、温かくて雰囲気もやわらかくて好きです。（50代・女性）

・いつもありがとうございます！（40代・女性）

・いきいき広場に図書館がくればよいと思います。（60代・女性）

・ありがとうございます。ゆったり気分になれる、家にいるみたい。本がたくさんあり、わかりやすい。あの世に行くまで楽しみにガンバって歩けるだけ行かせていただきます。よろしくお願い致します。（70代以上・女性）

・高取図書館は子どもが小さい時から使わせてもらい、本が取りやすく、親しみやすく、ありがたいです。おはなし会の回数が多い事は何事も予定通り時間通りに行かない子連れにはありがたいです。（40代・女性）

・図書館の場所という質問があったので思ったが、場所はいきづらい。近いのに川？海？のために直線ではいけず、車でいかなければいけない所にある。港小のそばに大きなあき地ができたので、そこに学習に良いものができてくれたらいいなあと期待しています。（20代・女性）

・わたしは図書館のお陰でたくさんの本を読むことができます。ありがとうございます。（50代・女性）

・スタッフは2人でいいのでは？多い気がする。（スタッフは何をしてるのか？わかりづらい）（50代・女性）

・高浜市立病院のところに移転してほしいが、市に財源がないので…。（60代・女性）

・コロナのせいで図書館が楽しみにくくなりましたが、入り口近くのかざりがすごく楽しみです。『とにかくたのしみ』も楽しみました。（70代以上・女性）

## 【高取図書室について】

### 貸出・開館時間について

・一度に借りれる本の数もう少し増えると良い。（娘がたくさん絵本を読むので）（30代・女性）

### 図書館について

・在宅時間が増えた今、色々なタイプの本を読みたいと思います。「本屋さん大賞」があるように、「図書館大賞」があれば、もっと読みたくなる本が増えるかもしれません。（子供向け大人向け両方お願いします。）図書館の貸し出し人気ランキングがあれば、更に読みたい本が増え、楽しくなります。利用者のおすすめ本を書くランキングもあるとうれしいですね。不安な昨今に読むとおちつく本が求められる気がします。（50代・女性）

・高浜の図書館（いちごプラザや高取公民館等を使います）は、最近の絵本や人気の絵本が充実して子供もよろこんでいますし、大人も読んでみたかった絵本があったりするのでいつも楽しく使わせて

いただいています。(30代・女性)

#### 本館について

- ・本館の場所が利用しづらい。近隣（刈谷、碧南）に比べて資料や新しい本が少ない。こわれた本などが多い。(30代・女性)
- ・いつも高取公民館を利用していますが、本館の場所がもう少し行きやすい場所だといいなと思います。(30代・女性)

#### 【吉浜図書室について】

##### 貸出・開館時間について

- ・貸出冊数が1冊でも増えるとよいと思います。(50代・女性)

##### 図書館について

・吉浜図書室を利用しているが、いつもスタッフの方は優しくて、ていねいに対応して下さり、心地良い空間です。本館の本をリクエストしても、すぐに吉浜まで届くので、気軽にリクエストできます。これからも大いに利用したいです。(50代・女性)

※以下、口頭でのご意見

##### 資料について

- ・Ieltsの参考書があればよかった。(20代・女性)
- ・syunkonのシリーズ(料理本)を増やしてほしい。(30代・女性)

##### アンケートについて

・アンケートで来館理由の項目で「④求める資料を所蔵」という書き方だと堅くて、たんに小説等では当てはまらなく感じ、迷ってしまう。(口頭でのご意見)